

Atidus Jums jau **20** metų!





SAULIUS KAROSAS

Verslininkas, filantropas,

Medicinos diagnostikos ir gydymo centro įkūrėjas ir savininkas

Dvidešimt sėkmingos veiklos metų yra geriausias įrodymas, kad prieš du dešimtmečius pasirinkta strategija steigti Lietuvoje privačią kliniką buvo teisinga. Per šiuos metus tapome pripažintu medicinos centru, kurio paslaugomis naudojasi Lietuvos ir užsienio šalių pacientai.

Žinau, kad Jūs, kurie kūrėte šį Centrą, labai mylite savo darbą, dirbate nestokodami kūrybos ir pašaukimo. Jūsų atsidavimą įrodo išskirtiniai Medicinos diagnostikos ir gydymo centro pasiekimai, įvertinti Jungtinių Amerikos Valstijų, Vokietijos, Anglijos tarptautinių akreditacijų sertifikatais. Per du dešimtmečius išaugome į pasaulinio lygio medicinos centrą. Džiaugiuosi, kad visa tai kasdieniniu pasiaukojamu darbu buvo sukurta Lietuvos žmonių Lietuvoje. Didžiuojuosi Jūsų pasiekimais, dėkoju už prasmingą darbą, išsaugotą pacientų sveikatą, išgelbėtas gyvybes.

Ačiū pacientams ir mūsų partneriams už pasitikėjimą ir lojalumą.

Sveikinu Jus visus, Medicinos diagnostikos ir gydymo centro darbuotojus, pacientus, partnerius mūsų įstaigos dvidešimtojo jubiliejaus proga.

Sėkmės ir naujų iššūkių per kitus du dešimtmečius!



LAIMUTIS PAŠKEVIČIUS
Direktorius

Būti laimingam reiškia: Mylėti. Tikėti. Daryti.

MYLĖTI tuos, dėl kurių esi. Mylėti tai, ką darai. Mylėti ne gaunant, bet duodant.

TIKĖTI ateitimi, tikėti žmonėmis, tikėti savimi ir žengti pirmą žingsnį ten, kur niekas nėra žengęs. Tikėjimas atveria duris į ateitį.

DARYTI tai, kas kuria vertę. Daryti – tai veikti, o ne kalbėti. Daryti – neįmanomą paversti įmanomu. Daryti – reiškia svajoti, bandyti, klysti, suklypti, atsiremti, atsitiesti, pakilti, kurti, džiaugtis. Darymas viziją paverčia gyvenimu. Darymas keičia gyvenimus.

Mylėti, tikėti, daryti... Šie pamatiniai žodžiai apibūdina Medicinos diagnostikos ir gydymo centro darbuotojus. Tai žmonės, mylintys savo darbą ir pacientus, tikintys tuo, ką daro, darantys tai, kas svarbu. Žmonės, pasirinkę tarnystės ir pasiaukojimo kelią, gyvenantys dėl kitų, nes tai suteikia prasmę. Prasmę dirbti, prasmę gyventi. Tai tikri profesionalai, savo sričių žinovai, kuriais galima pasitikėti.

Dvidešimt metų Medicinos diagnostikos ir gydymo centras statomas ant meilės ir pasišventimo pamatų. Du dešimtmečius mylimų ir gerbiamų Centro įkūrėjų – pono Sauliaus Karoso ir ponios Birutės Karosienės – drąsa, tikėjimas ir pasitikėjimas skatino mus svajoti, kurti, priiimti ir įgyvendinti iššūkius.

Mūsų Centrą, jo vadybą ir paslaugų kokybę aukštai įvertino garbiausios tarptautinės akreditavimo ir sertifikavimo kompanijos. Pasaulinio lygio prestižiniai kokybės apdovanojimai išvedė Centrą į priekį ne tik Lietuvoje, bet ir visame Baltijos bei Šiaurės šalių regione. Pasiekimai – išskirtiniai, džiuginantys, bet kartu ir įpareigojantys.

Palengvinti kančią, sumažinti skausmą, suteikti viltį, padėti žmonėms – tai kilniausia ir garbingiausia, ką galime nuveikti šioje Žemėje. Tai – mūsų Centro, kiekvieno iš mūsų Misiija. Ji mus subūrė, vedė visus šiuos metus, įkvepia ateičiai.

Medicinos diagnostikos ir gydymo centro dvidešimtojo jubiliejaus proga nuoširdžiai dėkoju akcininkams už pasitikėjimą ir asmeniškai kiekvienam Centro darbuotojui už tai, kad *Mylite, Tikite ir Darote*. Esu laimingas būdamas su Jumis.

Jau dvidešimt metų Jums ir su Jumis

Dvidešimt sėkmingos veiklos metų. Du pagarbos, nuoširdaus rūpesčio, šilumos ir vilties dešimtmečiai. Ilgas kantrybės, profesionalaus darbo, žinių, medicinos naujovių ir kokybiškų paslaugų kelias. „Nebuvo nė akimirkos, kad mudu su sūnumi Sauliumi būtume suabejoję savo idėja įkurti Lietuvoje privatų medicinos diagnostikos centrą“, – sako muzikė, Sauliaus Karoso labdaros ir paramos fondo valdybos pirmininkė, Medicinos diagnostikos ir gydymo centro įkūrėjo Sauliaus Karoso mama Birutė Karosienė. Medicinos verslą Lietuvoje 1993-aisiais pradėjęs plėtoti verslininkas Saulius Karosas šalyje įžvelgė didžiulį medicinos diagnostikos poreikį. 1995-aisiais jis įkūrė Medicinos diagnostikos centrą, į kurį surinko geriausių specialistus ir sudarė jiems sąlygas greitai ir tiksliai diagnozuoti ligas.

1995 metais privačiame medicinos centre dirbo 86 žmonės – iš jų 37 gydytojai ir 16 slaugytojų. Kasmet įstaiga plėtėsi, savo pacientams siūlė naujų paslaugų, didėjo tyrimų spektras, augo ir kolektyvas.

Šiandien Medicinos diagnostikos ir gydymo centre dirba 405 darbuotojai, iš jų – 175 gydytojai, 95 slaugytojos. Per 40 gydytojų yra įgiję mokslo laipsnius – docentai, profesoriai, medicinos mokslo daktarai.

Per dvidešimt metų Medicinos diagnostikos ir gydymo centre apsilankė daugiau nei 0,5 milijono pacientų, jiems suteikta per 5 milijonai paslaugų: daugiau nei 670 tūkstančių konsultacijų, atlikta per 25 tūkstančiai operacijų ir chirurginių procedūrų, per 96 tūkstančiai kompiuterinės tomografijos, per 40 tūkstančių magnetinio rezonanso tomografijos, per 850 tūkstančių kitų instrumentinių tyrimų ir daugiau nei 2 milijonai 800 tūkstančių laboratorinių tyrimų.

Žinios ir modernumas įstaigoje itin vertinami. Centras nuolat investuoja, taip pat pasitelkia Europos Sąjungos fondų lėšas, organizuodamas darbuotojų mokymus, rekonstruodamas ir plėsdamas patalpas, atnaujindamas įrangą. Per pastaruosius ketverius metus Medicinos diagnostikos ir gydymo centras dalyvavo daugiau nei trisdešimtyje tarptautinių parodų, kuriose pristatė savo paslaugas užsienio piliečiams.

Kasdien stiprinama pagrindinė Centro idėja – diagnostika per vieną dieną – įstaigos medikus ir administraciją skatino rūpintis, kad kabinetuose ir laboratorijose būtų moderniausia įranga. Per du dešimtmečius į tai investuota daugiau nei 16 milijonų EUR.

Per du dešimtmečius išaugusi ir sutvirtėjusi įstaiga šiandien laikoma itin sėkmingu privačios medicinos veiklos modeliu. Per dvidešimt metų į Lietuvos valstybės biudžetą Centras sumokėjo per 20 milijonų EUR mokesčių.



Kasmet Medicinos diagnostikos ir gydymo centre sveikatą atgauna ir stiprina daugiau nei 80 tūkstančių pacientų, kas dešimtas – atvykęs iš užsienio. Iš nedidelio privataus diagnostikos centro tapęs modernia poliklinika-ligonine Medicinos diagnostikos ir gydymo centras savo pacientams šiandien teikia įvairiapuses paslaugas – nuo profilaktikos, ligų diagnostikos iki terapijos, chirurginio gydymo ir rehabilitacijos.

Penkmetis po penkmečio (chronologine tvarka)



1995-1999

- Pradžia. Vilniuje atidarytas Medicinos diagnostikos centras. Jo misija – tiksli ir greita diagnozė. Centre dirba 86 darbuotojai, iš jų – 37 gydytojai, 16 slaugytojų.

- Centre pradeda veikti kompiuterinis tomografas. Gydytojams suteikiama galimybė tiksliau ir greičiau nustatyti ligas.

- Pradedamas leisti mokslinis recenzuojamas žurnalas medikams „Medicinos teorija ir praktika“. Šalies ir užsienio medikai turi galimybę jame dalintis mokslinių tyrimų medžiaga, aptarti klinikinius atvejus, susipažinti su mokslinių konferencijų medžiaga, aktualia, išliekamąją vertę turinčia informacija.

- Pasirašoma pirmoji sutartis su Vilniaus teritorinė ligonių kasa dėl gydytojų specialistų konsultacijų ir kompiuterinės tomografijos tyrimų apmokėjimo iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų.

- Sukuriama, įdiegiama ir pradeda platinti viena pirmųjų E-sveikatos istorijos programų Lietuvoje „Med.I.S.“.



2000–2004

- Įsteigiama apylinkė, pradedamos teikti pirminės sveikatos priežiūros (šeimos medicinos) paslaugos.
- Centro lankytojai pasitiki čia dirbančiais medikais, modernia įranga ir naujais tyrimo metodais. Medicinos diagnostikos centrą aplanko 100-tūkstantasis pacientas.
- Įrengiama moderni PGR (molekulinės diagnostikos) laboratorija.
- Centras tampa viena pirmųjų sveikatos priežiūros įstaigų Lietuvoje, įdiegusių integruotą kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistemą, sertifikuotą ISO 9001: 2000 ir ISO 14001: 2004 standartais. Įdiegta kokybės vadybos sistema dar padidina sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir saugą.

2005–2009

- Atidaromas 3 000 kvadratinį metrų priestatas, kuriame įrengti konsultacijų ir tyrimų kabinetai, trys modernios operacinės, reanimacija ir stacionaras.



- Centras įsigyja moderniausią Lietuvoje magnetinio rezonanso tomografijos aparatą. Juo gydytojai ypač tiksliai, be radiacijos poveikio tiria žmogaus organų būklę, nustato ligas.

- Centre instaliuojamas moderniausias Baltijos šalių regione kataraktos šalinimo aparatas, pradedamos ypač saugios kataraktos operacijos.

- Centre atliekama pirmoji laparoskopinė operacija. Diegiamos paciento organizmą tausojančios, didesnio skausmo nesukeliančios, maksimaliai nuo infekcijų saugančios dienos chirurgijos paslaugos.

- Pasirašoma pirmoji sutartis su privačia užsienio sveikatos draudimo bendrove.

- Sparčiai auga endoskopinių tyrimų poreikis, endoskopijų kabinetas tampa pačia naujausia įranga aprūpintu Endoskopijų centru. Čia pradedami pirmieji Lietuvoje plonjojo žarnyno kapsulinės endoskopijos tyrimai. Itin informatyvūs ir svarbūs endoskopijos tyrimai atliekami tą pačią dieną, kai pacientas registruojamas.

- Vakcina nuo gimdos kaklelio vėžio paskiepijama pirmoji moteris Lietuvoje.

- Chirurgijos centre atliekama 1000-oji operacija.

- Rinkos analizės ir tyrimų grupės RAIT reprezentatyvi gyventojų apklausa rodo, kad 56,6 procento apklaustųjų, planuojančių ateityje pasinaudoti privačios medicinos paslaugomis, ketina rinktis Medicinos diagnostikos centrą.

- Centras įsigyja pirmąjį Lietuvoje optinį koherentinį tomografą. Šis aparatas medikams padeda greitai, be jokios intervencijos iširti akies gyslainę, tinklainę ir regos nervo diską.

- Įsigijami ir pradeda veikti modernūs lazeriai, kuriais šalinami odos defektai.

- Centre pradeda veikti pirmasis Lietuvoje naujos kartos 128 sluoksnių kompiuterinis tomografas. Aparatas dirba itin greitai ir saugiai. Unikali pacientų apsaugos sistema radiacinę apšvitą, palyginus su analogiškais aparatais, sumažina net 68 procentais.

- Medicinos diagnostikos centras tampa Europos sveikatos priežiūros kokybės asociacijos (ESQH) asocijuotuoju nariu.

- Pradedamos atlikti lazerinės išsiplėtusių kojų venų gydymo procedūros. Procedūra tausoja odą, pooperacinis skausmas tampa daug mažesnis, trumpesnis reabilitacijos periodas, o po šiuo metodu atliktų operacijų gerokai sumažėja venų varikozės atsinaujinimo galimybė.



2010-2015

- Medicinos diagnostikos centras penkiolikos metų sukaktį pažymi plėsdamas paslaugas bei keisdamas pavadinimą. Naujasis vardas — Medicinos diagnostikos ir gydymo centras — tiksliau atspindi sveikatos priežiūros įstaigos paskirtį ir daug platesnį paslaugų spektrą – moderni diagnostika papildoma šiuolaikine terapija, chirurgija, rehabilitacija ir pacientų priežiūra.

- Chirurgijos centras savo penkerių metų veiklos sukaktį mini Lietuvoje unikalia operacija. Medikai ataugina pažeistą kremzlę naudodami natūralias organizmo regeneravimo savybes.

- Įkuriama Motinystės mokykla. Tėveliai džiaugiasi atsakymus gaudami ne tik iš akušerių, bet ir iš Centro specialistų, kuriems rūpi šeimos sveikata.

- Atidaromas Gastroenterologijos centras. Jame tiriama ir gydoma virškinamojo trakto ir kepenų veiklos sutrikimai.

- Medicinos diagnostikos ir gydymo centras inicijuoja Lietuvos medicinos turizmo asociacijos „Medicinos Lietuva“ ir Lietuvos medicinos klasterio „LitCare“ įkūrimą. Aktyvus dalyvavimas šių organizacijų veikloje netrukus duoda vaisių. Centras sulaukia vis daugiau pacientų iš užsienio.

- Sukuriamas Centro „Facebook“ profilis. Centro gydytojai dalijasi sveiko gyvenimo būdo patarimais, medicinos naujovėmis, įkvepiančiais pavyzdžiais ragina žmones rūpintis savo sveikata.

- Centro oftalmologai pradeda modernias regos korekcijos lazeriu operacijas. Vos per 15 minučių trunkančią procedūrą išgydoma trumparegystė, toliaregystė ar astigmatizmas.

- Pacientams pristatoma ypač inovatyvi paslauga – venų varikozės gydymas klizais.

- Įkuriamas Reabilitacijos ir sporto medicinos centras. Čia teikiama ambulatorinė reabilitacija po traumų ir operacijų, atliekami gydomieji masažai, gydoma manua-line terapija, homeopatija, akupunktūra, teikiamos sporto medicinos gydytojo, kineziterapeuto paslaugos. Šiomis paslaugomis mielai naudojasi pasaulyje pripažinti sporti-ninkai – Jonas Valančiūnas, Ričardas Berankis.

- Centras pirmasis Lietuvoje akredituojamas pagal tarptautinį, specialiai medicinos laboratorijoms skirtą ISO 15189 standartą.

- Centrui suteikiama Jungtinės Karalystės tarptau-tinio medicinos turizmo standarto „Treatment Abroad, Code of Practice for Medical Tourism“ akreditacija.

- Centras tampa pirmąja asmens sveikatos priežiūros įstaiga Baltijos šalių regione, sertifikuota pagal Vokietijos tarptautinius TEMOS: pirmojo lygio „Tarptautinių paci-entų priežiūros kokybės“ (angl. „*Quality in International Patient Care*“) bei aukščiausio lygio „Išskirtinė kompeten-cija medicinos turizmo srityje“ (angl. „*Excellence in Medical Tourism*“) standartus.

- Centre įdiegiama Subalansuotų rodiklių sistema (angl. „*Balanced Scorecard System*“). Ji integruoja strategi-nę ir operatyvinę įstaigos vadybos ir klinikines veiklas, užtikrina nuolatinį veiklos rodiklių stebėjimą.



- Centras akredituojamas prestižiniu JAV Tarptau-tinės Jungtinės Komisijos (angl. „*Joint Commission In-ternational*“) ligoninės standartu. Tai vienas aukščiausių įvertinimų, kokį gali gauti sveikatos priežiūros įstaiga pasauliniu mastu, todėl šiam išskirtiniam apdovanoji-mui yra suteiktas Auksinio kokybės standarto vardas.





JŪRATĖ GARŠVIENĖ
Direktorius pavaduotoja medicinai

Buvome pirmieji, užtat esame įpareigoti būti priekyje

Ištaiga – tarsi vaikas: vos gimsta, pradeda mokytis. Medicinos diagnostikos ir gydymo centras man primena dvidešimties metų jaunuolį – mažantį ir beveik subrendusį žmogų, kuris renkasi gyvenimo kryptį.

Centre dirbu vienuolikti metai. Gerai prisimenu savo pirmąją dieną – lipau laiptais ir mačiau statybininkų pradėtus betonuoti naujojo pastato pamatus. Per dešimtmetį išrausta duobė virto moderniu, geriausioms pasaulyje sveikatos priežiūros įstaigoms prilygstančiu centru. Mūsų atmintis negali išlaikyti visų įvykių, dienų ir smulkmenų, paprastai prisimename tik pačius džiaugsmingiausius ir pačius skaudžiausius. Naujas pastatas, iš senojo perkelta registratūra, pasikeitusi pacientų registravimo sistema, modernūs aparatai, kuriuos pirkome ir įrengėme, kad pacientai gautų kuo geresnes paslaugas. Netgi tokia smulkmena – kabinetai be pavadinimų. Naujovė, bet kokia svarbi pacientams, – žmonės visai ir nenori, kad kiti žinotų, pas kokį gydytoją jie laukia eilėje. Kuriame jaukią, komfortišką aplinką darbuotojams ir žmonėms, kurie čia lankosi.

Tačiau ir gražiausia aplinka būtų niekis be profesionalų. Esame surinkę puikią gydytojų komandą. Kai kurie darbuotojai mūsų Centre dirba jau du dešimtmečius, turime garbaus amžiaus profesorių, kurie konsultuoja pacientus ir visada noriai pataria jauniems gydy-

tojams. Nesibaiminame jaunystės. Jauni žmonės atsineša naujų idėjų, į darbą žiūri kūrybiškai. Turime jaunų kardiologų, dermatologų, ortopedų-traumatologų, kurie itin sėkmingai dirba.

Visada sakau, kad efektyvų medikų darbą užtikrina administracija. Turiu ne tik medicinos žinių, bet ir išmanau teisinę bazę. Taip sutapo, kad esu ir gydytoja, ir administratorė. Dvidešimt metų medicinos praktikos suteikia išmanymo, ko reikia, kad mūsų Centre pacientai gautų saugias, aukščiausios kokybės paslaugas.

Koks buvo pastarasis mūsų įstaigos dešimtmetis? Labai intensyvus. Jei mėgintume jį pavaizduoti grafiškai, kreivė kiltų vis aukštyn ir aukštyn. Ypač daug dėmesio skiriame tam, kad pacientai gautų saugias ir kokybiškas paslaugas, kad Centre jie gerai jaustųsi. Šiandien štai vėl įsileidome statybininkus – mums trūksta gero fizinės reabilitacijos skyriaus. Pacientus visada gali išsiųsti kitur, tačiau jie nori gauti paslaugas vienoje vietoje, o mes turime gerų specialistų. Didžiulės investicijos, tačiau matome perspektyvą.

Laikas nestovi vietoje, kiekvieną dešimtmetį susiduriame su naujovėmis, iššūkiais. Turi ne eiti, o bėgti, kad pastebėtum pasikeitimus. Žinių niekuomet neužtenka, užtat organizuojame mokymus, kviečiame pasidalinti patirtimi specialistus iš kitų šalių. Kokia laimė, kad mūsų žmonės nori mokytis!

Koks buvo pastarasis mūsų įstaigos dešimtmetis? Labai intensyvus. Jei mėgintume jį pavaizduoti grafiškai, kreivė kiltų vis aukštyn ir aukštyn

Man gražu įstaigos gyvavimo metus lyginti su žmogaus gyvenimo metais. Dvidešimtmečiai jauni žmonės dar ieško įdomiausios krypties. Mūsų įstaiga turi daug kelių. Neabejoju, kad pasirinksiu teisingiausią, kuriuo eidami būsim patys geriausi. Buvome pirmieji, užtat esame įpareigoti būti priekyje, tapti išskirtiniu medicinos centru.



GEDIMINAS GRYBAUSKAS

*Profesorius, habilituotas medicinos mokslų daktaras, gydytojas gastroenterologas,
pirmasis Medicinos diagnostikos centro vadovas (1996–2004)*

Mums pavyko sukurti patikimą verslo modelį

Žmogus yra gamtos turtas. Didžiausias gydytojo uždavinys – nepakenkti. Prieš dvidešimt metų įžvalgus verslininkas Saulius Karosas ir jo mama Birutė Karosienė pasiūlė man kurti greitos diagnostikos centrą. Tai buvo gera proga panaudoti intelektualinį potencialą, patirtį ir įgyvendinti savo idealistines idėjas. Prieš dvidešimt metų mūsų dienotvarkėje nebuvo tikro gydymo, norėjosi ištaisyti viešosios medicinos, kuri dažniau rėmėsi įžvalgomis, o ne modernios aparatūros patvirtintomis išvadomis, klaidas.

1956 metais baigiau medicinos mokslus Kauno medicinos institute, dirbau daugelyje Lietuvos gydymo įstaigų. 1970 metais apgyniau daktaro disertaciją, 1982-aisiais persikėliau į Vilnių, po trejų metų man buvo suteiktas profesoriaus vardas. Pradėjau vadovauti Vilniaus universiteto Medicinos fakulteto Bendrosios terapijos katedrai. Čia dirbdamas turėjau galimybę skaityti ir gilintis į studentų ir doktorantų mokslo darbus, taigi iš labai arti susipažinau su medicinos struktūra.

1995-aisiais mūsų sumanytas Medicinos diagnostikos centras atvėrė duris. Nebuvo lengva surinkti gydytojus, kurie

nebijotų pradėti privačią praktiką. Į centrą atsivedžiau jaunų, talentingų gydytojų, kurie per dvidešimt metų užsiaugino ne tik barzdas, bet ir mokslinius laipsnius.

Kai atsivėrė sienos, daug važinėjau po pasaulį. Norėjau išsiaiškinti, kaip ir su kokiomis priemonėmis, su kokia įranga gydytojai dirba. Valdiška medicina įspūdzio nepadarė, tačiau privačių klinikų patirtis buvo labai naudinga.

Net ir sunkiausiais laikais tikėjau privataus centro idėja. Sunkiai dirbome, savo ekonomiką stengėmės pagrįsti, buvo visokių laikų – ir kai vos galą su galu sudūrėme, ir kai neblogai uždirbome.

Per du dešimtmečius mums pavyko sukurti patikimą verslo modelį medicinos srityje. Jaunimas darbą tęsia, Centras turi daugybę ištikimų pacientų. Manęs dažnai klausia: kuo Jūs skiriatės nuo kitų sveikatos priežiūros įstaigų? „Diagnostika per vieną dieną“, – visada atsakau ir priduriu, kad tai reikalauja milžiniško intelektualinio potencialo, modernios aparatūros ir gero darbo organizavimo. Džiaugiuosi, kad prieš dvidešimt metų turėjau galimybę įgyvendinti savo idealistines pažiūras. Tai buvo geri metai. Daug kas per dvidešimt metų pasikeitė, neteko aktualumo, o štai Centro idėja ir kryptis liko tos pačios.

Džiaugiuosi, kad prieš dvidešimt metų man buvo suteikta galimybė kurti ir įgyvendinti savo idealistines pažiūras



DALIA STASIŅIENĒ
*Šeimos gydytoja,
Šeimos medicinos centro vadovė*

Ryšys tarp paciento ir gydytojo užsimezga nuo pirmojo žodžio

Keturiolika metų jau esu čia, Medicinos diagnostikos ir gydymo centre. Pastebiu, kad bėgantis laikas atneša daugybę gražių pokyčių, kad mes tobulėjame, siekiame žinių, mokomės iš kolegų, kurie yra savo srities profesionalai. Galime ir save pasitikrinti – modernūs tyrimų kabinetai, laboratorija patvirtina, ar buvome teisūs diagnozuodami ligą.

Nesame didelė įstaiga, užtat mūsų pacientams patogiau – netenka laukti ilgoje eilėje pas konsultantą, o per vieną dieną atlikti tyrimai leidžia mums kuo greičiau sudaryti gydymo planą ir pradėti efektyvų gydymą.

Daugiausia mano kabinete apsilanko darbingo amžiaus žmonių, nuolatinė sveikatos priežiūra jiems aktuali, daugelis jų yra pasirašę išplėstinę sveikatos priežiūros sutartį. Turime gana daug garbingo amžiaus pacientų, o jaunimas užbėga tada, kai reikia atlikti profilaktinį sveikatos patikrinimą ar gauti sveikatos pažymą. Kiti ateina pas mus, nes neturi laiko laukti eilėse, dar kitus skubina bloga savijauta, tretieji nori gilesnio požiūrio į savo ligą, ketvirtieji ieško antrąs nuomonės. Stipriai sergantys žmonės Medicinos diagnostikos ir gydymo centre dažnai ieško paskutinės vilties ir pagalbos.

Savo pacientams galime skirti tiek laiko, kiek jo reikia, kad nustatytume diagnozę ir paskirtume gydymą. Pastebėjau, kad žmonės nori būti išklaustyti, išsiaiškinti, kaip vartoti vaistus, kaip elgtis ir gyventi su savo liga.

Ryšys tarp paciento ir gydytojo itin svarbus. Pacientai dažnai prašo – o kokį gydytoją Jūs, daktare, rekomenduotumėte? Būna jautrių žmonių, žinome, kad visko neišsiaiškinę jie naktimis nemiegos. Tokiems pacientams negailime laiko, kantriai viską išaiškiname, konsultuojame. Kartais ryšys užsimezga nuo pirmojo žodžio, nuo pirmojo klausimo. Pacientai turi tavimi tikėti ir pasitikėti.

Taip susiklostė, kad dirbu šeimos gydytoja, nors universitete apie gydytojo praktiką mažai galvojau – maniau dirbsiu mokslinį darbą laboratorijoje, mokysiu studentus. Mokslus baigėme jauni, atėję į polikliniką daug žinojome apie sudėtingas ligas, o apie tai, kaip bendrauti su žmonėmis, – mažai.

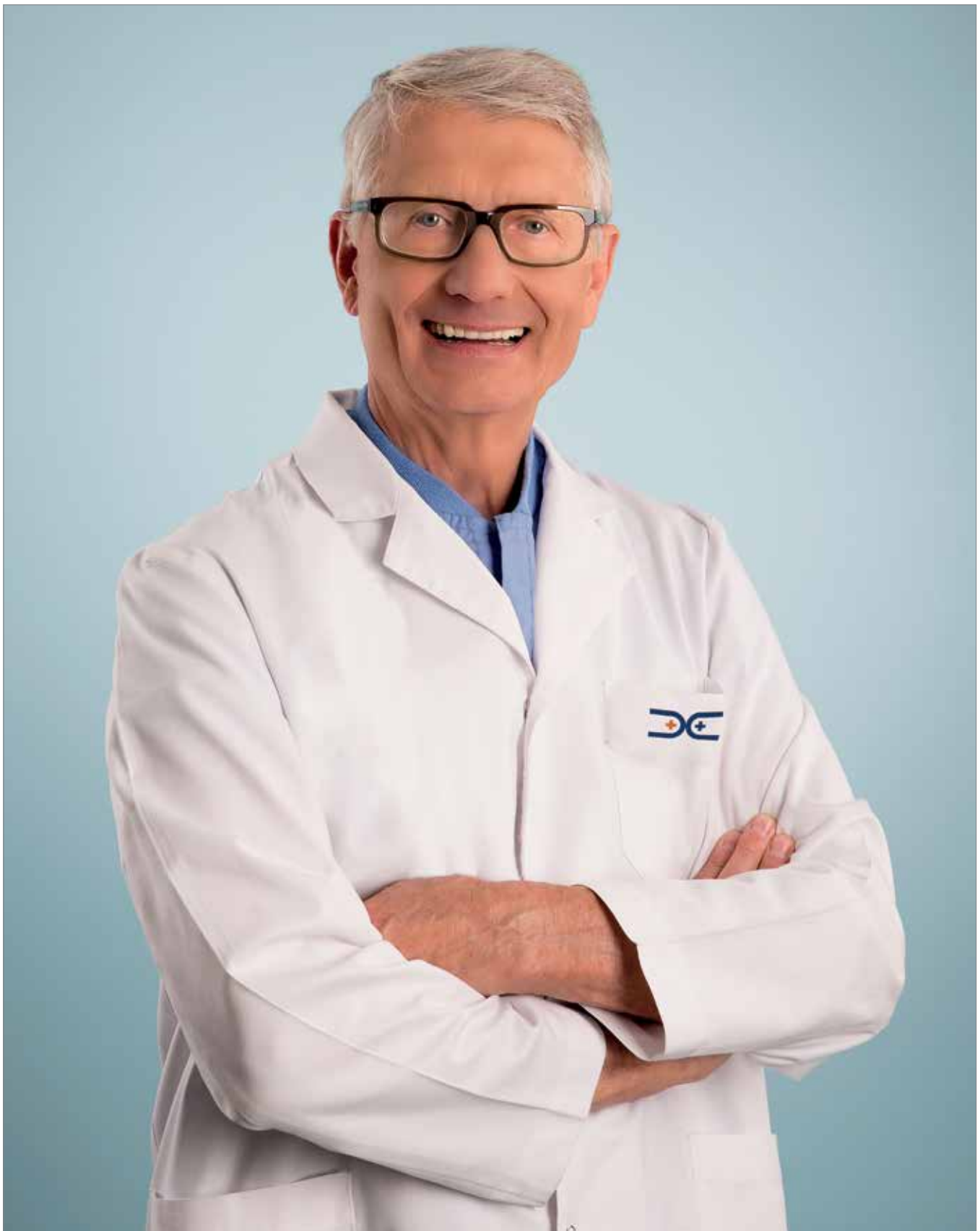
Metai ir patirtis daro savo, dabar dirbu darbu, kurį išmanau ir labai mėgstu. Man patinka bendrauti su pacientais, kolektyvas puikus, kolegės geranoriški, vienas kitam padeda, pataria, kai reikia.

Kūrybos mūsų darbe yra daug, juk ne veltui sakoma – gydymo menas. Ty-

Man patinka bendrauti su pacientais, kolektyvas puikus, kolegės geranoriški, vienas kitam padeda, pataria, kai reikia

rimai svarbūs, tačiau diagnozę rašo ne aparatas, jo išvadas turi apmąstyti gydytojas. Tik nuo jo priklauso, kaip išsiaiškinti tyrimus ir kokį sprendimą priims.

Savo pacientams visada siūlau nepamiršti savęs, rūpintis sveikata, tikrintis bent kartą per metus. Profilaktikos nauda – didžiulė, ligų galima išvengti užbėgant joms už akių.



JONAS ALIŠAUSKAS
*Docentas, medicinos mokslų daktaras,
Akušerijos ir ginekologijos centro vadovas*

Operacinėje kiekvieną kartą jaučiu jaudulį

Kiekvienas iš mūsų laiką priimame ir vertiname skirtingai. Turiu pasakyti, kad dabar trumpiausias mano laiko matas – metai. Kai savo studentams palatoje pristatau jauną penkiasdešimtmetę moterį, pastebiu jų šypsenas. Bet juk ir pats kažkada buvau toks, kaip jie.

Per du dešimtmečius žmogus gali daug nuveikti, vaikai užauga, tačiau Medicinos diagnostikos ir gydymo centro pradžia, atrodo, buvo neseniai. Pirmuosius savo žingsnius prisimenu aiškiai, lyg būtų buvę vakar. Profesorius Gediminas Grybauskas pakvietė dirbti dar tuomet, kai vyko statybos. Patys kūrėme kabinetą, rinkome baldus, planavome, kokių instrumentų reikia. Neseniai buvau grįžęs iš Šveicarijos, mačiau, kokius kabinetus kolegos ten įsirengę. „Vargu, ar mes kada turėsime galimybę pasiekti tokį aukštą lygį“, – dar svarsčiau juos apžiūrinėdamas. Ir štai pasiūlymas – užsakykite tokių baldų, tokių instrumentų ir tokios aparatūros, kokios reikia. Medicinos diagnostikos centras prieš dvidešimt metų buvo naujas, kokybiškas žingsnis į priekį.

Akušerijos ir ginekologijos centras pradėtas kurti nuo vieno kabineto. Turėjome tokią pat modernią kėdę, kokias buvau matęs Šveicarijoje, ultragarso aparatą, netgi stalelį su pašildytais instrumentais. Neslėpsiu, kad nerimavome – ar turėsime pacientų, ar sugebėsime išnaudoti įrangos potencialą? Netrukus mūsų mažą grupelę papildė gydytojai

Vida Kudzienė, Ričardas Daunoravičius, su mumis kurį laiką dirbo Gražina Bogdanskienė, Vitas Klimas, Lina Lenkutyte-Matkevičienė. Ir, žinoma, – nepakartojamos mūsų slaugytojos Dainutė ir Vilmūtė. Nežinau, ką be jų darytume! Profesionalai šalia užtikrina darbo sėkmę. Lygiai taip pat moderni diagnostikos aparatūra, puikiai dirbantys laboratorijos specialistai. Medicinos diagnostikos centre pirmieji pradėjome gimdos kaklelio citologinius tyrimus, iki tol tyrimai keliaudavo į užsienį.

Jau daug metų žaviusi šio gydymo centro vadyba. Man niekuomet nereikėjo rūpintis, ar kabinete turime viską, ko reikia pacienčių apžiūrai. Atrodo, smulkmenos, tačiau jos labai svarbios. Kai nėra orios aplinkos, blogai jaučiasi ir gydytojas, ir jo pacientai. Man patinka garbingai uždirbti pinigų, nuostabu, kai darbe netenka jausti jokių dviprasmybių.

Mūsų pacientėms kartais labiau reikia gero žodžio, o ne sudėtingų tyrimų, tačiau kai reikia jų, galime atlikti tuojau pat, tą pačią dieną. Savo kabinete matau ir džiaugsmo, ir skausmo ašarų. Daugybę metų mokausi su tuo gyventi, niekuomet nepritarsiu, kad gydytojas su savo darbu apsibranta. Operacinėje kiekvieną kartą jaučiu jaudulį. Lengva pamiršti atvejus, kai viskas gerai baigiasi, tačiau komplikotos diagnozės, sudėtingos ligos ir operacijos dažnai neleidžia užmigti naktimis, o kartais įstringa ir visam gyvenimui.

Per du dešimtmečius žmogus gali daug nuveikti, vaikai užauga, tačiau Medicinos diagnostikos ir gydymo centro pradžia, atrodo, buvo neseniai

Esu laimingas, kad pasirinkau tokią specialybę, nors ir buvo sunkių akimirkų, nesėkmių, budėjimų naktimis, visokių pareigų. Džiaugiuosi, kad mokiausi Vilniaus universitete, kad turėjau galimybę stažuotis užsienyje, kad sutikau puikių mokytojų, profesionalių, padorių kolegų, kad dabar patirtimi galiu dalintis su studentais. Tai viena didžiulė akimirka, kurioje Medicinos diagnostikos ir gydymo centro atsiradimas buvo nauja kibirkštis, nerimastinga pradžia. Dabar mano pacientės jau ateina su savo dukromis, kurios irgi rengiasi tapti mamomis. Atrodo, praėjo daug metų, bet rutinos nėra. Geri buvo dešimtmečiai.



VIOLETA DREJERIENĖ
Medicinos mokslų daktarė, pediatriė, neonatologė

Gydytojas turi būti vaiko draugas

Dvidešimt metų dirbu Medicinos diagnostikos ir gydymo centre. Per du dešimtmečius iš nedidelio centro iširutuliojo solidi medicinos diagnostikos ir gydymo įstaiga. Gydytojo profesija ypatinga, ji leidžia ilgus metus dirbti vienoje vietoje. Jei gydytojas ieško žinių, jei renkasi skirtingas kryptis ir specializacijas, jei domisi naujovėmis, jis tobulėja.

Daug metų atidaviau neonatologijai ir pediatrijai, nors baigusi mokyklą maniau būsianti architektė. Persigalvoju per vieną naktį, matyt, įtaką bus padariusi kaimynystėje gyvenusi gydytoja. „Būtum gera vaikų daktarė“, – ji pasakė, o aš egzaminus Vilniaus universitete išlaikiau aukščiausiais pažymiais. Man atrodė, kad negali būti gražesnės ir prasmingesnės profesijos nei vaikų gydytoja.

Anuomet pediatrija laikyta nepres-tižine specialybe. Per savo darbo metus supratau, kad šiai medicinos sričiai iš tiesų reikia skirti daug investicijų, laiko ir dvasios jėgų. Priėjimas prie vaiko, jo ligos atpažinimas ir sėkmingas gydymas iš mediko, manyčiau, pareikalauja daugiau kūrybos, išmonės, kantrybės nei dirbant su suaugusiais. Tačiau aš jau seniai jaučiuosi sėdinti savo rogėse.

Filosofai tikina, kad pažinimo procese itin svarbi intuicija. Ji ugdoma praktikoje, ateina drauge su patirtimi.

Patirtis moko abejoti – kuo ilgiau dirbi, tuo atsargesnis esi, pasveri kiekvieną žodį. Prieš tris dešimtmečius gal būčiau neišdrįsusi savo pacientams pasiūlyti daugiau konsultacijų arba nueiti pas kitą specialistą. Dabar manau, kad antpečiai nenukris, jei paklausi kolegos patarimo.

Savo profesijoje man patinka nesukubėti, mėgstu bendrauti su mažaisiais pacientais, mane žavi vaikų mąstymas. Gydytojas, kad ir apsivilkęs baltą chalatą, turi būti vaikų draugas, kelti pasitikėjimą. Pastebėjau, gydytojo nebijo tie vaikai, kurių tėvai į kabinetą įžengia ramūs ir pasitikintys. Tada ir jų vaikų stresas kažkur išnyksta...

Per dvidešimt Medicinos diagnostikos ir gydymo centro metų užauginome keletą savo pacientų kartų. Esu tikra močiutė – tėvai atvesdavo savo vaikus, dabar tie vaikai veda pas mus savuosius. Ir nėra nieko smagiau nei girdėti: „Aš noriu, kad mylimiausia gydytoja prižiūrėtų ir mano vaikus.“ Tokie žodžiai sušildo, džiugina ir yra geriausias stimulus dirbti mėgstamą darbą.

Pastebėjau, kad ypač jaunų žmonių požiūris į savo ir savo šeimos sveikatą keičiasi. Man atrodo, kad naujoji karta auga vis gražesnė. Tėvai supranta profilaktikos reikšmę, vaiko sveikata rūpinasi ne tik mamos, bet ir tėčiai, dažnai į kabinetą ateina visa šeima, seneliai – irgi. Savo pacientams kuriame jaukią, šiltą atmosferą.

Pažinimo procese itin svarbi intuicija. Ji ugdoma praktikoje, ateina drauge su patirtimi. Patirtis moko abejoti – kuo ilgiau dirbi, tuo atsargesnis esi, pasveri kiekvieną žodį

Apie tai, kokias darbo priemones turime dabar, prieš trisdešimt metų nedrįsome ir svajoti. Medicinos diagnostikos ir gydymo centre dirbti gydytojui – malonumas. Moderni diagnostikos įranga, laboratorijoje akimirksniu atlikti tyrimai leidžia maksimaliai greitai įvertinti vaiko būklę ir išsklaidyti arba patvirtinti tėvų abejones.



PAULIUS RUDALEVIČIUS

*Medicinos mokslų daktaras, oftalmologas-mikrochirurgas,
Oftalmologijos centro vadovas*

Mūsų operacijos turi laimingą pabaigą

Begalinėje laiko erdvėje dvidešimt metų nieko nereiškia, tačiau kai kuriose gyvenimo srityse per tokį trumpą laiką įvykę pasikeitimai būna didžiuliai, įspūdingi, o kartais netgi sunkiai įsivaizduojami.

Net ir prieš penkiolika metų buvo nelengva įsivaizduoti, kad atliksime operacijas, kurias šiandien atliekame Medicinos diagnostikos ir gydymo centre, ir kad pooperacinis laikotarpis bus toks trumpas – po kataraktos operacijos vakare pacientą išleidžiame namo, po kelių dienų jis jau gali dirbti. Nuolat tobulėjanti diagnostikos įranga oftalmologijoje leidžia gydytojams tiksliai ir ypač greitai diagnozuoti beprasidedančią ligą ir išsaugoti regėjimą. Ligos, apie kurias prieš dešimt ar penkiolika metų nė nekaldavome, dabar mūsų Centre sėkmingai diagnozuojamos ir gydomos.

Studijų metais per mikroskopą tyrinėjau akį. Jos struktūra man pasirodė nepaprasta, stebuklinga. Vėliau toks pat jausmas aplankė operacinėje. Atrodė, grąžinti žmogui regėjimą yra begaliniai prasmingas darbas. Baigęs medicinos mokslus pradėjau domėtis akies optika, katarakta ir refrakcine chirurgija. Mano pacientai – įvairaus amžiaus žmonės, savo kabinete kasdien išgirstu skirtingų istorijų. Kai pavyksta grąžinti regėjimą arba pagerinti matymo kokybę, laimė, džiugesys ir pasitenkinimas aplanko abi puses – ir pacientą, ir gydytoją. Tai ir bus toji mediko darbo prasmė, apie kurią daug mažiau studijų metais.

Ir vis dėlto be komandos būčiau niekas.

Aplink mane susibūrę ypatingi žmonės – patarti pasirengę profesionalai kolegos, slaugytojos, kurios kartais atlieka daugiau darbų nei gydytojas. Komanda taupo laiką, padeda priimti geriausius sprendimus.

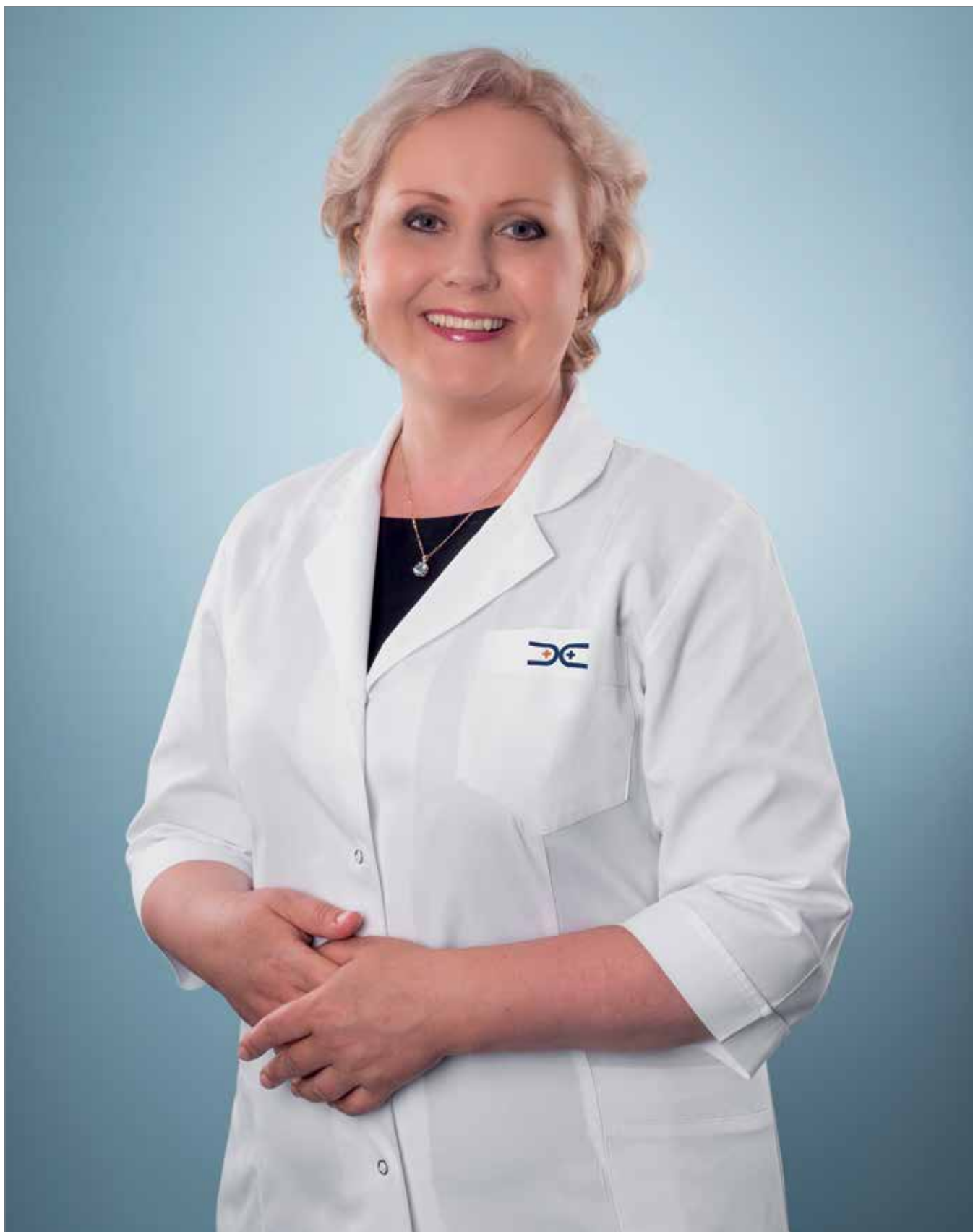
Medicinos diagnostikos ir gydymo centras aprūpintas naujausia įranga, turime viską, ko reikia darbui – modernūs mikroskopai, refraktometrai, aparatai, matuojantys akies ragenos storį, fiksuojantys akies dugno pokyčius, naujausios kartos lazeriai, kuriais galime atlikti mikropjūvius.

Akių operacinė didžiuojasi moderniomis technologijomis. Kataraktos operacijas atliekame pažangiausiu, akies audinius tausojančiu fakoemulsifikatoriumi, regos korekcijas – tikru oftalmologijos perlu – naujausios kartos, ypač saugiu eksimeriniu lazeriu. Taupome ir savo, ir pacientų laiką – iškart po tokios operacijos pacientas keliauja namo.

Diagnostika, stacionaras, operacinė, profesionalų komanda – turime viską, ko reikia sėkmingam gydymui. Daug keliauju po pasaulį, bet tokių savo darbui atsidavusių žmonių, kokie yra Centre, nedaug teko sutikti. Šias metais jau šeštą kartą buvau išvykęs į organizacijos „Mercy Ships“ misiją. Ši organizacija turi mobilią ligoninę, kuri keliauja po Afrikos šalis. Gvinėjoje gyvena 13 milijonų žmonių. Jų akimis rūpinasi penki akių gydytojai, operacijas atlieka vos du. Tokioje šalyse niekas nekaldė apie naujausias technologijas, apie modernius lėšius, niekas nekovoja dėl vienos raidžių eilutės. Ten kalbama apie tai, kad žmogus išvis galėtų matyti, kad pasikeis-

Aplink mane susibūrę ypatingi žmonės – patarti pasirengę profesionalai kolegos

tų bent vieno gyvenimas, kad jis galėtų pasirūpinti savimi. Gal ir savanaudiškai skamba, tačiau kiekviena sėkminga operacija misijoje suteikia begalinį pasitenkinimą savo darbu. Primityvios priemonės ir metodai kažkada sukūrė oftalmologijos pagrindą. Apie tai esame skaitę tik vadovėliuose, o progų patirti neturėjome. Kai dirbi neįprastomis sąlygomis, atsiranda daugiau vietos kūrybai – ir per operacijas, ir bendraujant su pacientais. Afrikoje žmonės nekaldė angliškai, nepažįsta raidžių, jiems net lenteles kitokias rodome – su ženklais, paveikslėliais. Misijos padėjo suprasti savo profesijos esmę ir patirti tikrą džiaugsmą kartu su pacientais. Kaip po operacijos, manote, jaučiasi vyras ir žmona, vienas kito nematę dešimt metų? Tą dieną, kai jiems abiem nuėmėme tvarsčius, vyras verkė, o žmona juokėsi. Kiekviena tokia operacija yra laiminga pabaiga. Žmonės išsina, o emocijos lieka gydytojo širdyje.



DALIA GRUSLIENĖ
*Gydytoja gastroenterologė,
Medicinos konsultacijų centro vadovė*

Jų kelyje esame palydovai

Labiausiai būna skaudu, kai apžiūrėjęs pacientą supranti, jog liga gerokai pažengusi ir tu niekuo negali padėti. Tuomet laikas trumpam sustoja, paskui pradeda bėgti neįtikėtinai greitai – kiek nuveiksi, tiek ir turėsi. Į Medicinos diagnostikos ir gydymo centrą pacientai kartais ateina ieškoti paskutinės pagalbos, juk būna – užgaišo, nenustatė diagnozės, neatliko reikiamo tyrimo, nepateko pas specialistą, nepastebėjo ligos. O ji juk nelaukia...

Jau dvidešimt metų esame atidūs savo pacientams. Mūsų įstaigoje konsultacijai skiriamas pusvalandis, tačiau profesinė savigarba reikalauja su pacientu bendrauti tiek, kiek jam reikia. Po konsultacijos savo pacientų irgi nepaliekame nežinioje, primygtinai prašome skambinti, klausti, aiškintis. Po pietų telefonas mano kabinete net įkaista nuo skambučių ne tik iš Lietuvos, bet ir kitų pasaulio šalių. Sunkesniems, ligoniams ir patys skambiname, klausiamo apie savijautą, tikslinamės, kaip veikia vaistai, ar juos vartoja taip, kaip paskirta, kokie sveikatos būklės pokyčiai. Toks požiūris reikalauja daugiau darbo, tačiau jei gydytojas ir pacientas siekia to paties tikslo, rezultatas nudžiugina abu.

Savo medicinos praktikoje dirbau ir ligoninėje, ir poliklinikoje, ir administravimo darbą. Dažnai atrodydavo, kad gyvenimas lekia šuoliais, o aš negaliu savo pacientams skirti tiek laiko, kiek norėčiau. Medicinos diagnostikos ir gydymo centras įgyvendino mano svajonę.

Tai vieta, kur gali sutelkti visas jėgas, visą savo dėmesį ir savo laiką. Su pacientais einame vienu keliu, esame jų palydovai, galintys patarti, padėti, kai reikia, įsikišti.

Prieš daug metų mediciną rinkausi tikėdama, kad tai labai prasminga profesija, kad čia galėsiu augti. Ir kaip specialistas, ir kaip žmogus. Profesija manęs nenuvylė, stengiuosi dirbti taip, kaip norėčiau, kad kitas medikas savo kabinete elgtųsi su mano artimaisiais – vyru, mama, tėčiu, mano broliu ar mano vaikais. Net ne su manim, o su man brangiaisiais žmonėmis. Toks yra mano siekis. Todėl šis darbas yra prasmingas, mielas, nors ir sunkus.

Mūsų specialybę laikas labai pakeitė. Supratimas apie ligą, diagnozę ir gydymą kaip diena ir naktis skiriasi nuo to, kurį įgijome studijų metais. Moderni laboratorija, naujausia medicinos įranga mažina klaidų tikimybę, leidžia pastebėti ligą ir pradėti su ja kovą kuo anksčiau.

Keičiasi ir pacientai. Ypač atsakomybę už savo ir savo šeimos sveikatą jaučia išsilavinę jauni žmonės, jie nuolat tikrinasi profilaktiškai.

Sveikata nėra tikslas, ji – esminė priemonė, įgalinanti siekti savo tikslų gyvenime. Su laiku turime susitaikyti, ir raukšlė, atsiradusi po trisdešimties, nėra gyvenimo pabaiga. Metai mums prideda išminties, kad patys esame atsakingi už savo pasirinkimus, taip pat ir sveikatą. Medikai – tai patarėjai ir palydovai, padedantys suprasti, kas sveika, o kas ne, susirgus parenkantys tinkamiausią gydymo būdą, padedantys įveikti ligą. Norint

Medicinos diagnostikos ir gydymo centras įgyvendino mano svajonę. Tai vieta, kur gali sutelkti visas jėgas, visą savo dėmesį ir savo laiką

išlikti sveikam, siekiant savo tikslų, svarbiausia gyvenime išlaikyti harmoningą pusiausvyrą ir pozityvų požiūrį į gyvenimą, nesiblaškyti, laikytis bendrų sveikos gyvensenos principų, vengti nereikalingo streso, nenugrimzti smulkmenose, puoselėti ryšius su artimaisiais ir saugoti imunitetą. Jis – mūsų kūno kariuomenė, policija ir pasienio apsauga.



VIRGINIJA KUČINSKIENĖ
Bendrosios praktikos slaugytoja

Nuostabu didžiuotis savo darbo vieta

Prieš dvidešimt metų Medicinos diagnostikos centre kiekviena minutė buvo atradimas. Du mėnesius valėme, tvarkėme patalpas, įrenginėjome kabinetus, paskui pratinomės prie naujos įrangos ir pacientų – profilaktiškai patikrinome kaimynus, „Denticijos“ darbuotojus. Pirmoji vasara irgi buvo intensyvi, darbuotojų nedaug. Prisimenu, po metų pradėjusi atostogauti, dar geras dvi savaites galvojau tik apie darbą. Ir vis dėlto pasakyti, kad buvo sunku, negaliu. Greičiau – labai labai įdomu.

Medicinos diagnostikos centras man buvo neįtikėtinas patyrimas. Neslėpsiu, pirmuosius mėnesius jutau įtampą – ar tikrai viską padariau, kaip reikia, ar neužtrukau per ilgai, ar pacientas laiku bus nuvestas į kitą tyrimų kabinetą? Netgi sąskaitą išrašyti būdavo neįmanoma – buvome pirmoji medicinos įstaiga, kuri jas rašė. O žmonės juk įpratę prie nemokamų medicinos paslaugų. Šiandien, praėjus dvidešimt metų, į Centrą kasdien einu lyg į savo namus. Mes, slaugytojos, esame įpratę prie reiklų gydytojų ir ne mažiau reiklų pacientų. Dirbame taip, kad žmonės jaustų dėkingumą ir liktų patenkinti mūsų darbu.

Gydytojų ir pacientų pasitikėjimas suteikia sparnus, stiprina norą dirbti gerai. Visada troškau žinių. Pamenu, kai dar dirbau ligininėje, vis prašydavome,

kad mūsų kabinete pastatytų kuo naujesnį aparatą. Kiekviena naujovė reiškė žingsnį pirmyn, galimybę patirti, išmokti naujų dalykų. Kai sužinojau, kad esu priimta į Medicinos diagnostikos centrą, iškart pradėjau mokytis dirbti kompiuteriu. Sunku patikėti, tačiau prieš dvidešimt metų tai buvo naujiena, vėliau Centre kompiuterio pagrindų teko mokytis kolegas.

Šiandienos pasaulyje medicinos aparatūra keičiasi itin greitai, stovėti vietoje negali nei gydytojai, nei pacientai, nes jie tavęs nesupras. Pasikeitė supratimas ir apie slaugytojos profesiją – buvome pirmieji, gavę slaugytojų licencijas, o mūsų galimybės plėtėsi ir plečiasi kasdien.

Savo kabinete susiduriu su įvairiais žmonėmis. Rutinos čia negali būti, žmonės dažnai pasakoja savo bėdas, šeimos reikalus, prašo pagalbos. Paprasti, šilti, nuoširdūs žodžiai juos nuramina, o dėmesys irgi gydo, – kiek daug esama įsitaigų, kuriose prikišta naujausios aparatūros, tačiau trūksta šilto žodžio, atidos. Ir nėra gražesnio žodžio už „ačiū“, kurį ištaria dėkingas, tavo darbu patenkintas žmogus. Būna, ir eilėraščių parašo.

Džiaugiuosi, kad garsas apie mūsų įstaigą sklinda iš lūpų į lūpas. Dažnai iš savo pacientų girdime: buvau atvedęs mamą, dabar pats atėjau. Tai įdirbis, kurio dalelę priskiri ir sau. Nuostabu didžiuotis savo darbo vieta.

Pasikeitė supratimas ir apie slaugytojos profesiją – buvome pirmieji, gavę slaugytojų licencijas, o mūsų galimybės plėtėsi ir plečiasi kasdien



JŪRATĖ PATRICIJA CIVINSKAITĖ
Medicinos biologė

Jeį neįsį į priekį, tai koks būsį lyderis?

Dvidešimt metų dirbu Medicinos diagnostikos ir gydymo centre. Eidama į laboratoriją, sėdėdama prie savo darbo stalo nemąstau apie laiką, atrodo, mano gyvenime ir nebuvo nieko daugiau. Pasiūlymą dirbti moderniausioje Lietuvos laboratorijoje gavau dirbdama Kauno klinikose. Atsisakyti negalėjau, tuo metu apie tokį prestižinį darbą privačioje įstaigoje daugelis tik svajojo.

Po keleto metų patekau į tikrą technologinių pasikeitimų audrą, perėjome prie automatikos, reikėjo daug mokytis. Tačiau jei darbas patinka, mokslas niekuomet nebūna sunkus.

Į kursus, seminarus, pasaulines laboratorijų įrangos parodas ir dabar važiuojame. Kiekviena tokia išvyka suteikia naujų žinių, formuoja modernų supratimą apie savo darbą, metodus ir sąlygas. Iš Diuseldorfo parsivežėme naują kraujo tyrimų aparatą – baltymų elektroferezės analizatorių. Nauja technologija leidžia atlikti baltymų analizę ir nustatyti inkstų, kepenų funkcijų sutrikimus, ūmius uždegimus. Tyrimą atliekame greičiau. Tyrimų kaina gal šiek tiek didesnė nei kitur, tačiau kokybišką atsakymą pacientas ir jo gydytojas gauna per dvi valandas, nebereikia laukti savaitę, kol atsiras dar dešimt panašių pacientų ir galėsime vienu metu iširti jų visų kraują. O laikas, kai sergame, kaip žinoma, nėra mūsų sąjungininkas.

Per dvidešimt metų mūsų laboratorija stipriai pasikeitė. Darbo principai,

vertybės liko tos pačios, tačiau įranga, aparatūra, darbo metodai, aptarnavimas, – esame keliomis galvomis aukščiau nei buvome. Augame, tobulėjame, nuolat dairomės naujų. Jei neįsį į priekį, tai koks gi būsį lyderis?

Konkurencijos nesibaiminame, tai – varomoji jėga. Visos privačios Lietuvos laboratorijos gerai dirba, tačiau mes privalome dirbti geriau. Esama tyrimų, kuriuos iki šiol atliekame vieninteliai Lietuvoje: kalprotektino (svarbu, kai gastroenterologai nori nustatyti virškinamojo trakto uždegimą), naviko M2-PK (virškinamojo trakto naviko ir uždegimo diagnostika), didelio jautrumo CRB (širdies ir kraujagyslių, miokardo infarkto rizikai įvertinti), odontologams itin svarbus periopatogenų nustatymas. Glaudžiai bendradarbiaujame su Vokietijos laboratorija „Cottbus“, Santariškių klinikų Laboratorinės diagnostikos centru, Nacionaline visuomenės sveikatos priežiūros laboratorija.

Tyrimų atlikimo metodai pastaraisiais metais keičiasi itin greitai. Esama daugybė senų, kurie tiesiog nukeliavo į medicinos istorijos vadovėlius arba liko prieš dvidešimt ar penkiolika metų darytose nuotraukose. Kiekvienas tikslesnis metodas, kurį naudojame savo darbe, padeda mūsų pacientams ir gydytojams greičiau aptikti ligą, nustatyti diagnozę ir imtis gydymo. Mūsų darbo principas – greitai ir kokybiškai. Neabejoju, jog skubiai atlikti tyrimai yra didžiulė pagalba gydytojui.

Geras kolektyvas darbą paverčia švente. Tikrai, jau dvidešimt metų į darbą einu kaip į šventę ir jame neskaičiuoju dienų, valandų. Judu pirmyn. O kol judi, jautiesi veikiantis kažką ypač prasmingo

Laboratorijos darbuotojų kolektyvas – kaip viena šeima. Tą jaučiau nuo pat pirmų savo darbo dienų. Labai gerai prisimenu, kad iš pradžių nė atostogų nenorėdavau eiti, taip buvo įdomu, smalsu. Geras kolektyvas darbą paverčia švente. Tikrai, jau dvidešimt metų į darbą einu kaip į šventę ir jame neskaičiuoju dienų, valandų. Judu pirmyn. O kol judi, jautiesi veikiantis kažką ypač prasmingo.



AIDA STEPONĖNIENĖ
*Gydytoja radiologė,
Radiologijos centro vadovė*

Jei nori būti modernus, negali stovėti vietoje

Dvidešimt metų – beveik ketvirtis amžiaus. Per tokį laiką įgyji patirties, pradedi filosofškai žiūrėti į daugelį dalykų, labiau pasveri žodžius, kitaip vertini santykius su kolegomis ir pacientais.

Man buvo 32-eji, kai atėjau dirbti į Medicinos diagnostikos centrą. Priimti tokį sprendimą buvo nemažas iššūkis – dirbsiu pirmajame privačiame diagnostikos centre. Tačiau pabandyti labai knietėjo, juk mano specialybė be modernios technikos neįsivaizduojama, o čia galimybės buvo platesnės nei bet kurioje valstybinėje gydymo įstaigoje. 1997 metais Centras nupirko pirmąjį Lietuvoje spiralinių kompiuterinį tomografą. Teko mokytis juo dirbti, važiuovome į stažuotes Vokietijoje. Pirmaisiais metais Diagnostikos centre išvis teko daug mokytis – technikos atžvilgiu buvome visai kitas pasaulis. Pacientų kas savaitę daugėjo, pelnėme jų pasitikėjimą, garsas apie Centre esančią modernią aparatūrą netruko pasklisti.

Per du dešimtmečius iššūkių turėjome ir daugiau. Prieš devynerius metus pirmieji Lietuvoje privačiai įsigijome magnetinio rezonanso tomografą. Jokios patirties dirbti juo neturėjome, teko pradėti nuo pradžių – vėl mokymai, stažuotės. Dabar turime naują tomografą, kurio galimybės nepalyginti didesnės, tyrimai daug saugesni.

Visi instrumentiniai tyrimai yra labai svarbūs, tačiau be radiologinių tyrimų šiuolaikinė medicina sunkiai įsivaizduojama. Mūsų profesijoje negali sustoti, jei nori būti modernus, turi mokytis, eiti pirmyn. Ir Centre nėra srities, kuri stovėtų vietoje. Laikas sustoti čia tiesiog negali, o gydytojo profesionalumas privalo keistis kartu su modernėjančiomis technologijomis. Tuo mūsų profesija ir yra žavi.

Turime būti visapusiškai pasirengę, kad galėtume tiksliai vertinti tyrimų rezultatus ir nustatyti diagnozes. Tyrimus vertina gydytojai, per savo darbo metus sukaupe patirties, mokslo žinių ir profesinių nuojautų.

Branginame pacientų laiką. Mūsų Centro gydytojai kokybiškus tyrimus naujausia medicinos technika gali atlikti per vieną dieną. Kai liga įsibėgėjusi, ypač onkologijoje, kiekviena valanda brangi. Smagu, žinoma, pacientus pradžiuginti ir pasakyti, kad įtarimai nepasitvirtino, tačiau labai svarbu laiku pastebėti ligą, rasti, kas iš tiesų pacientą vargina, ir numatyti tinkamą gydymą.

Pastaruoju metu sulaukiame daug pacientų iš užsienio, atvyksta gyventi kitur išsikraustę lietuviai. Vystome medicinos turizmo kryptį, kokybiškas mūsų Centro paslaugas užtikrina užsienyje pripažįstami kokybės sertifikatai ir akreditacijos.

Branginame pacientų laiką. Mūsų Centro gydytojai kokybiškus tyrimus naujausia medicinos technika gali atlikti per vieną dieną

Ne vieną dviejų dešimtmečių akimirka Medicinos diagnostikos ir gydymo centre norėčiau sustabdyti. Sau gal pasiliksiu dienos, kai gavau pasiūlymą vadovauti Radiologijos centrui, džiaugsmą. Pasiūlymas tapti vadovu buvo netikėtas, tačiau kaip smagu būti įvertintam, pateisinti lūkesčius ir pasitikėjimą.



AUDRA BLAŽIENĖ

*Docentė, medicinos mokslų daktarė, gydytoja alergologė–klinikinė imunologė,
Alergologijos centro vadovė*

Sėkmingas gydymas – atlygis už gydytojo darbą

Koks mano gyvenimas? Labai užimtas! Darbas manęs nepalieka dvidešimt keturias valandas per parą, net tuomet, kai, atrodo, nedirbu, galvoju apie darbą. Ir todėl, matyt, esu laiminga, nes tai – mano vėžės, nes dirbu, ką noriu dirbti, dirbu, kas man nepaprastai patinka. Ir aš tikrai myliu žmones. Kartais man sako: taigi visų nepagydysi. Tikra tiesa, visiems padėti negaliu, bet jei nors vieną išgydysiu, jei nors vienam taps lengviau gyventi, bus šis tas.

Gydytoja esu nuo vaikystės. Visos mano lėlės vadinosi daktarėmis. Mokykloje mokiausi literatūros klasėje, tačiau tikslieji mokslai – matematika, chemija, fizika domino labiau. Kai reikėjo pasirinkti profesiją, galvoju taip: matematika labai sausa, chemija – ne mano sveikatai, fizikoje vyrai mane nustumtų į šalį, taigi kas dar liko įdomaus? Na, taip – medicina.

Studijų metais, pamenu, visi norėjo būti kardiologais, o aš ne. Tikrai žinojau, kad ir gastroenterologija manęs nedomina. Man baisu kitam žmogui suteikti skausmą – buvo aišku, kad chirurgė iš manęs irgi neišeis. Suviliojo loginio mąstymo reikalaujanti endokrinologijos sritis, vėliau atradau alergologiją, kuri buvo visiškai nauja medicinoje. Taip jau susiklostė, kad teko mokytis pačiai, alergologijos mokytojo neturėjau. Nauji dalykai mane itin traukia, man visada įdomu tai, apie ką visi mažai žino arba nežino visai.

Mano pacientai alergiją dažnai vadiną amžiaus ryškste. Mūsų srityje ligonių daugėja, tiesa. Tai įtakoja pasikeitęs gyvenimo būdas, mitybos įpročiai, bet alerginės ligos žinotos labai seniai – istorija pasakoja apie faraoną, mirusį nuo bitės įgėlimo. Šiandien žmonėms turime daug aiškinti, kad ne viskas yra alergija, kad esama tūkstančiai kitų, panašius simptomus turinčių ligų ir tik gydytojas gali jas nustatyti. Alergijos diagnostikos metodai tobulėja kasmet, mažėja komplikacijų. Jei anksčiau būdavo kalbama, kad šios ligos nėra išgydomos, šiandien, taikydami tam tikrus metodus, turime daugybę sėkmingo alergijų gydymo atvejų. Sėkmė – tai atlygis už nelengvą gydytojo darbą. Apima nepaprastas džiaugsmas ir pasitenkinimas, kai padedi žmogui. Tai reiškia, kad ne veltui gyveni šiame pasaulyje.

Medicinos diagnostikos centre pradėjau dirbti prieš aštuoniolika metų, grįžusi iš stažuotės Jungtinėse Amerikos Valstijose. Pradžia buvo nepaprastai sunki. Reikėjo organizuoti alergijos paslaugų teikimą ir tyrimų atlikimą. Vėliau man buvo patikėta sukurti Alergologijos centrą, suburti specialistų komandą. Medicinos diagnostikos ir gydymo centre dėmesio pacientams suteikiama daugiau nei kitose gydymo įstaigose. Atvykęs iš toli, tyrimus padaryti, gauti patvirtintą diagnozę ir gydymą žmogus gali per vieną dieną. O laiką jau visi branginame.

Sėkmė – tai atlygis už nelengvą gydytojo darbą. Apima nepaprastas džiaugsmas ir pasitenkinimas, kai padedi žmogui. Tai reiškia, kad ne veltui gyveni šiame pasaulyje



VILMA IVANAUSKIENĖ
Medicinos registratorė

Registratūra – mūsų įstaigos vizitinė kortelė

Pacientas visada nori būti išklaudytas, jo liga, jo bėda mums yra pati svarbiausia. Registratūroje mes pirmosios pasveikiname pacientą, jį išklauname. Kartais pokalbis užtrunka ir 20 minučių, tačiau mūsų misija išklausti žmogų, išsiaiškinti jo bėdas ir suteikti jam tokią pagalbą, kokios jam reikia. Būna, žmonės aiškiai žino, pas kurį specialistą norėtų registruotis, bet, kaip dažnai, pirmiausia išgirstame istoriją ir pačios turime nuspręsti pas kurį gydytoją jį užregistruoti. Be medicininio išsilavinimo čia niekaip neišsiversi.

Savo medikės kelią pradėjau labai jauna – vos aštuoniolikos. Nuo mažų dienų norėjau būti gydytoja, visos mano vaikystės lėlės taip ir liko subadytomis kojomis. Mama, prisimenu, padovanojo mikroskopą ir skalpelį. Operuodavau kaktusus – išgremždavau vidų, prikisdavau vatos ir kasdien, kol kaktusas nudžiūdavo, darydavau perrišimus. Ne kantraudama laukiau, kol baigsiu aštuntą klasę ir pradėsiu mokytis medicinos mokykloje.

Į Medicinos diagnostikos centrą mane pakvietė slaugytoja Juzefa Uleckienė. Tuo metu dirbau vaikų reanimacijoje. Abejonių keisti darbo vietą nekilo – naujas, privatus centras, įdomi patirtis. Buvau mažutė, lieknutė mergaitė, dvejus metus dirbau bendrosios praktikos slaugytoja, paskui prireikė pagalbos pacientų registravimo tarnyboje. Man patinka bendrauti su žmonėmis, todėl ir pasirinkau registratorės darbą – registratūroje aš 18 metų.

Registratūra yra medicinos įstaigos vizitinė kortelė. Kaip pasitiksi žmogų, tokią nuomonę apie medikus jis parsineš namo. Sugrįš arba ne. Su savo pacientais sveikinamės susitikę gatvėje, jie dalijasi gyvenimo istorijomis, guodžiasi ir visada tikisi pagalbos.

Turime ištikimų pacientų, kai kurie Medicinos diagnostikos ir gydymo centre lankosi nuo pirmųjų dienų. Puikiai pažįstame apylinkės pacientus, atvyksta savo sveikata besirūpinantys emigrantai. Yra žmonių, kurie palydėję pas gydytoją žmogų vėliau ir patys kreipiasi pagalbos. Esama tokių, kurie ateina, kad atliktų specifinį tyrimą, kad nereikėtų laukti eilėje pas specialistą. Atvažiuoja močiutės iš mažų Lietuvos miestelių, garbaus amžiaus tėvus tirtis arba gydytis atveža vaikai. Provincijos žmonės gal labiau įsibaiminę, atsargūs, dėkoja už kiekvieną žodį ar patarimą. Miestiečiai – reiklūs, tikslių tyrimų ir pažangių gydymo būdų. Ir mes galime jiems tai suteikti.

Per dvidešimt metų pelnėme gerą vardą ir pripažinimą. Registratūroje dažnai sulaukiame žmonių, kuriems Centras ir jo gydytojai yra paskutinė viltis. Kad ir kaip būtų baisu, jie dėkoja už išgirstą diagnozę net tada kai liga jau būna pažengusi.

Kiekviena mūsų darbo diena – vis kitokia. Būna, namo pareini pakylėtas, jautiesi padėjęs žmogui, pataręs, nukreipęs tinkama linkme, tačiau būna ir liūdnu, varginančių dienų, begalė žmonių, begalė skambučių, begalė informacijos.

Mūsų Centre negalioja taisyklė – neužsirašei pas gydytoją, nepateksi. O kas, jei žmogui širdį skauda, jei dar koks neramumas? Nė vieno paciento neišleidžiame neapžiūrėję, neatlikę tyrimų

Siekiame sudėlioti optimalų grafiką, kad žmonės liktų patenkinti.

Mūsų Centre negalioja taisyklė – neužsirašei pas gydytoją, nepateksi. Nė vieno paciento neišleidžiame nesuteikę pagalbos.

Dvidešimt metų Medicinos diagnostikos ir gydymo centre prabėgo labai greitai. Čia dirbdama ištekėjau, pagimdžiau tris vaikus. Darbas – svarbi mano gyvenimo dalis, nė neįsivaizduoju, kad galėtų būti kitaip. Ir kad galėtų būti kur nors kitur.







JONAS VALANČIŪNAS
Krepšininkas

Mūsų draugystė prasidėjo nuo teigiamos patirties

K lausiate apie laiką? Atrodo, dar visai neseniai atvažiavau iš Utenos į Vilnių, o jau devintą vasarą iš eilės žaisiu už Lietuvą“, – sako NBA krepšininkas Jonas Valančiūnas. Lietuvoje jo sveikata rūpinasi Medicinos diagnostikos ir gydymo centro medikai.

– Jonai, koks ryškiausias iš vaikystės išlikęs prisiminimas?

– Labai sunku išskirti vieną... Labiausiai įsiminė vasaros, praleistos pas močiutę Dusetose.

– Įdomu, ar vaikystėje bijojote skiepu?

– Adatų bijau visą gyvenimą. Kai mokykloje mus skiepijo, draugai iš manęs juokėsi – toks didelis, o taip bijai.

– Ar mama Jus grūdino? Ar labiau grūdino sporto salė?

– Tikrai nebuvo lepinamas. Mane augino „teisingai“, todėl ir iš mamos, ir iš sporto salės gavau daug reikšmingų dalykų.

– Kada patyrėte pirmąją traumą?

– Dar tuomet, kai žaidžiau Utenos krepšinio mokykloje, atrodo, nukentėjo čiurna.

– Arvydas Sabonis yra sakęs: daktarai – mano geriausi draugai. Lyg ir per jaunas esate taip kalbėti, tačiau gerą, patikimą gydytoją turėti svarbu kiekvienam. Sportininkui – ypač.

– Turiu nemažai pažįstamų medicinos specialistų – sportininkui profesionalui reikia nepaprastai daug priežiūros. Ypač daug laiko praleidžiu su kineziterapeutais, masažuotojais ir sporto gydytojais.

– Šiais metais turėjote ir itin džiaugsmingos patirties ligoninėje – gimė sūnus Jonas. Ar buvote šalia žmonos?

– Taip, buvau.

– Jei sūnus kada nors rinksis krepšinio kelią, dėl ko pirmiausia jį perspėsite, ko labiausiai liepsite saugotis?

– Tai bus sūnaus kelias, o aš jį visada palaikysiu. Jei pasirinks krepšinio kelią, pasidalinsiu patirtimi. Jau žinau, kad traumų išvengti padeda aktyvus pasiruošimas fiziniam krūviui prieš treniruotę ir varžybas, taip pat tinkamas poilsis, miegas ir mityba.

– Esate Medicinos diagnostikos ir gydymo centro pacientas. Kodėl pasirinkote šią gydymo įstaigą?

– Kai teko atlikti medicininį patikrinimą prieš NBA naujokų biržą, tai buvo vienintelis Centras Lietuvoje, kuriame galėjau greitai ir operatyviai atlikti visus tyrimus. Tyrimų rezultatus man rengė anglų kalba. Taigi draugystė visuomet prasideda nuo teigiamos patirties. Ir dabar, kai tik tenka lankytis Centre, paslaugos čia suteikiamos labai profesionaliai ir operatyviai.

– Ar laikotės sveiko gyvenimo taisyklių?

– Sezono metu stengiuosi prižiūrėti savo kūną. Vasarą galiu pasilepinti – esu įvairaus maisto mėgėjas.

– Būna, kad sportuojate savo malonumui? Kokios sporto šakos Jus žavi?

– Laisvu laiku ir savo malonumui teikiu pirmenybę būti su šeima, žvejoti ir medžioti. Mėgstu leisti laiką prie vandens, prie jūros su draugais žaidžiam

Adatų bijau visą gyvenimą. Kai mokykloje mus skiepijo, draugai iš manęs juokėsi – toks didelis, o taip bijai

tinklinį – ant smėlio tai daryti saugiau. Na, taip, labiausiai man patinka gamta ir aktyvus poilsis.

– Įsivaizduokime: Jonas Valančiūnas ne krepšininkas, o plaukikas. Arba rankininkas. Tėnisininkas.

– Jeigu būčiau tenisininkas, nereikėtų raketės, rankinio aikštelėje greičiausiai būčiau vartininkas. Toronte ne kartą teko lankytis NHL ledo ritulio varžybose. Įdomu, kaip atrodyčiau su pačiužomis – 225 cm ūgio ir su apsaugomis.

– Ar galėtumėte baigti sakinį: sveikas žmogus – tai...

– Ne per daug sportuojantis, randantis laiko poilsiui, propaguojantis sveiką mitybą ir kuo mažiau besinervinantis.



RIČARDAS BERANKIS
Tenisininkas

Čia viskas – šimtas procentų!

„**A**r galėsite mane priimti?“ – tiesiai iš lėktuvo Medicinos diagnostikos ir gydymo centro vadovui Laimučiui Paškevičiui paskambino pasaulyje pripažintas lietuvis tenisininkas Ričardas Berankis. „Važiukite, laukia-me“ – išgirdo atsakymą. Centras yra pirmoji įstaiga, į kurią sportininkas kreipiasi, kai reikia atlikti svarbius tyrimus.

– Ričardai, dėl ko tenka skambinti iš lėktuvo?

– Net keletą kartų skambinau! Lietuvoje, o ir pasaulyje itin sunku atlikti magnetinį rezonansą. Tokio tyrimo paprastai reikia ilgai laukti, keletą dienų, o kartais ir savaitę. Patyręs traumą laukti negali, turi iškart žinoti, ar galėsi žaisti kitame turnyre, ar ne. Štai tokiais atvejais tenka skambinti direktoriui ir įsiprašyti be eilės. Kitų variantų nėra, nes už kelių valandų laukia kitas skrydis.

– Jūs daug keliaujate po pasaulį, esate buvęs ne vienoje užsienio gydymo įstaigoje. Ar Medicinos diagnostikos ir gydymo centrą galima lyginti su panašiomis pasaulio įstaigomis?

– Centras Vilniuje nė kiek nesiskiria nuo pažangiausių vakarietiško medicinos centrų, kai kuriais atvejais gal netgi geresnis. Ne taip seniai teko atlikti magnetinį rezonansą vienoje geriausių Barcelonos ligoninių, lankiausi gydymo įstaigose Amerikoje, viskas panašu. Medicinos diagnostikos ir gydymo centre personalas netgi malonesnis, dėmesin-

gesnis. O gal kad savas? Viskas čia – šimtu procentų!

– Seniai bendraujate su gydytojais?

– Gal nuo aštuonerių. Bėgdamas prie kamuoliuko, prisimenu, nikstelėjau koją. Iš pradžių manėme, kad nieko baisaus, o kai ligoninėje peršvietė, paaiškėjo, jog skilęs pėdos kaulas. Gydytojai uždėjo langetę, tris savaites su ja vaikščiojau, paskui – reabilitacija. Teniso tada nežaidžiau kokį mėnesį.

– Vėliau juk buvo ir rimtesnių traumų?

– Rimčiausia įvyko prieš penkerius metus – nutrūko kirkšnies raumenys. Tada tai ilgai draugavau su gydytojais. Visada sakau, kad gydytojams reikia lenktis ir dėkoti. Jie save pašvenčia kitų žmonių sveikatai, neabejoju, nuo to kenčia jų pačių asmeninis gyvenimas.

– Panašiai kaip ir sportininkų?

– Panašiai. Tik sportininkai juk dirba dėl savęs, o gydytojai – dėl kitų.

– Į sportininkus susirenka pažiūrėti tūkstančiai žmonių, per televizorių jūsų kovas teniso aikštyne stebi milijonai. Jūs irgi suteikiate džiaugsmą žmonėms.

– Varžybos – spektaklis, gražus reginys, o gydytojo pagalba – prasminga.

– Gydytojai tikina, kad labiausiai džiaugiasi, kai pavyksta nugalėti ligą, padėti žmogui. O kada labiausiai džiaugiasi sportininkas?

– Kai pasiekia pergalę. Tai pasiekto tikslo, išlaikyto egzaminu džiaugsmas.

Patyręs traumą laukti negali, turi iškart žinoti, ar galėsi žaisti kitame turnyre

– Kokios sportininko savybės padeda nueiti iki pergalės, iki medalio?

– Užsispyrimas, fanatizmas, meilė tam, ką darai. Be didžiulio noro, be meilės nieko nepavyktų.

– Retai būnate Lietuvoje, ar įmanoma įprasti prie gyvenimo būdo ant lagaminų?

– Lietuvoje būnu vos mėnesį per metus, pasiilgstu savo šalies, aplinkos, tačiau pats pasirinkau tokį gyvenimo būdą ir tai yra mano auka, kad pasiečiau tikslą.

– Koks jis, tas jūsų tikslas?

– Labai labai didelis, pats didžiausias. Einu jo link nesustodamas.



ERICA JENNINGS SU VYRU JURGIU DIDŽIULIU
Dainininkė / Dainininkas

Kai gimė vaikai, supratau, kad sveikata – brangiausias turtas

Maži dalykai mūsų gyvenimą padaro didelį. Esu palaiminta, kad turiu daugiau nei keletą akimirklų, kurias norėčiau sustabdyti. Išrinkti pačios gražiausios iš jų neįmanoma“, – sako dainininkė Erica Jennings. Medicinos diagnostikos ir gydymo centre ji lankosi drauge su vyru Jurgiu Didžiuliu ir dviem sūnumis – Pranu ir Antanu.

– Erica, žmonės svajoja gyventi ilgai ir laimingai. Kas Jums yra „ilgai“? Ir kas telpa į žodį „laimingai“?

– Mūsų šeima tiki, kad gyvenime svarbiausia yra žinojimas. Būti rūpestingiems, o ne gyventi „automato“ režimu. Būti sąžiningiems. Valgyti taip, kaip tau rūpi tavo kūnas – juk „esi tas, ką valgai“. Šiuos paprastus dalykus stengiamės perduoti savo vaikams. Rūpindamiesi savimi, neabejoju, galime gyventi produktyvų, sveiką ir pozityvų gyvenimą. Mūsų nuotaika priklauso nuo viduje esančios energijos, o ji tokia, kaip pats su savimi elgiesi. Sportas, maistas, miegas – viskas sulimpa į visumą ir leidžia tau gyventi puikiai.

– Kada pirmą kartą pagalvojo te apie tai, kad žmogui brangiausia yra sveikata?

– Vos tik gimė vaikai. Tapti mama reiškia, kad niekada daugiau nebegalvosi vien tik apie save. Pirmiausia – vaikai, po jų – tu pati. Taigi noras, kad jie gyventų sveiką ir laimingą gyvenimą, privertė mane labiau rūpintis savo sveikata.

– Ar prieš susilaukdami vaikų su vyru sutarėte, kaip juos auginsite ir auklėsite?

– Kiekvienas vaikas yra skirtingas individas, taigi vieno, pagrindinio vaikų auginimo metodo būti negali. Vaikus reikia suprasti, su kiekvienu iš jų susipažinti. Vienintelis bendras dalykas auklėjant vaikus, mano nuomone, yra nuo mažens mokyti juos gerų manierų ir pagarbos kitiems žmonėms.

– Kokių sveiko gyvenimo taisyklių laikosi Jūsų šeima?

– Aštuoniasdešimt procentų sveikų, dvidešimt – nelabai. Jei rimtai, stengiamės vaikams iki minimumo riboti cukrų. Esame nustatę, kiek laiko per savaitę jie gali žaisti vaizdo žaidimus. Prie stalo – nei namuose, nei restoranuose – skaitmeniniai ekranai nėra leidžiami, norime, kad vaikai turėtų normalius socialinius įgūdžius. Namuose neturime televizijos, televizorių naudojame tik filmams. Įtvirtinome auksinę taisyklę – jeigu sakai tiesą, išvengsi bausmės.

– Yra sakoma, kad muzika gydo. Ar tai tiesa?

– Muzika turi terapinių galių, neabejoju. Tačiau dar sakoma, kad juokas yra geriausias vaistas.

– Ar galima lyginti mediko ir muzikanto profesijas?

– Ir gydytojai, ir mes dirbame su žmonėmis. Esu gavusi klausytojų laiškų, jie rašė, jog mano muzika padėjo jiems rasti stiprybės gyventi iš naujo. Tačiau aš visuomet jaučiau

Būdami atidūs, rūpindamiesi savimi, neabejoju, galime gyventi produktyvų, sveiką ir pozityvų gyvenimą

didžiulę pagarbą medikams – jie atidavė dalį savo gyvenimo mokslams ir praktikai, kad gelbėtų kitų sveikatą. Ir dažnai už mažesnę atlygį negu turėtų. Tai, beje, dar vienas mūsų profesijų panašumas. Ir dar vienas – jei esi medikas arba muzikantas, vadinasi, išties darai tai, ką nuoširdžiai mėgsti.

– Koks buvo Jūsų pirmasis susidūrimas su Medicinos diagnostikos ir gydymo centru? Kodėl pasirinkote būtent šią gydymo įstaigą?

– Kai pagimdžiau sūnų Praną, susipažinau su daktare Violeta Drejeriene. Ji papasakojo apie Medicinos diagnostikos ir gydymo centrą. Nuostabi gydytoja, puiki moteris, rami ir maloni visose situacijose. Ji tapo mūsų šeimos pediatre.

– Kokiomis savybėmis turi pasižymėti savo darbą mėgstantis ir gerbiantis gydytojas?

– Gebėjimas padėti žmogui jaustis patogiai ir saugiai yra labai svarbu. Taip pat gebėjimas pelnyti paciento pasitikėjimą.



VIRGILIJUS NOREIKA SU ŽMONA LORETA BARTUSEVIČIŪTE-NOREIKIENE
Operos solistas, maestro / pedagogė, Lietuvos baleto primadona

*Išgyvenome baisų laiką.
Už tai, kad vis dar esame
kartu, esu dėkinga Medicinos
diagnostikos ir gydymo
centro medikams*

LORETA BARTUSEVIČIŪTĖ-NOREIKIENĖ,
pedagogė, Lietuvos baletų primadona

Čia man išgelbėjo gyvybę

Be muzikos žmogus išgyventų. Be gydytojų – kartais ne. Jei ne Medicinos diagnostikos ir gydymo centro medikai, mano laikas jau būtų sustojęs.

Jaučiausi silpnai, iš mano kūno buvo likęs skeletas. Blaškiausi po ligonines, o liga tūnojo pasislėpusi, niekas negalėjo rasti, kur. Šiaip ne taip dar savo kojomis pasiekiau Centrą Grybo gatvėje. Atsidūriau vidaus ligų gydytojos Nijolės Morkvėnienės kabinete. Akimirksniu buvo atlikti tyrimai, iškviesta greitoji pagalba, po valandos jau gulėjau operacinėje. „Dar keletas valandų ir galėjo būti baigta“, – vėliau man sakė operaciją atlikęs gydytojas.

Daktarė Nijolė Morkvėnienė nei tą dieną, nei kitomis nepaliko manęs likimo valiai – skambino, domėjosi, prižiūri ir dabar.

Gydytojo profesija yra ypatinga, jaučiu jai begalinę pagarbą ir dėkingumą. Neabejoju, kad medikai, eidami į operacinę, jaudinasi. Lygiai kaip ir mes, lipdami į sceną. Nes ir vienu, ir kitų pasirodymas kupinas atsakomybės, tik scenoje padarytos klaidos gal nebūna tokios skaudžios.

Dainavimas yra jausmų iškrova, kiekvienas sėkmingas pasirodymas man atneša begalinį džiaugsmą. Tokį pat džiaugsmą jaučiu būdamas šalia žmonos Loretos. Mūsų gyvenimas jau keletą dešimtmečių klostosi gražiai ir laimingai. Kai būna sunku, Loreta visada šalia. Šalia manęs ji buvo ir tomis sunkiomis dienomis, kai jau maniau neteksiąs galimybės gyventi. Visiems sakau: Medicinos diagnostikos ir gydymo centre man išgelbėjo gyvybę. Centro gydytojams esu už tai be galo dėkingas.

Daugiau nei dešimt metų mudu su žmona Loreta esame šios medicinos įstaigos pacientai. Pasirašėme sveikatos priežiūros sutartį ir mielai leidžiamės globojami, nes patyrėme čia dirbančių žmonių profesionalumą. Labai gerai žinau, kuo ši įstaiga skiriasi nuo kitų – Centro vadovai ir darbuotojai sukūrė pacientą gerbiančią atmosferą. Tobulas, kultūringas, atidus elgesys, pagarbi ir drąsinanti atmosfera čia yra norma, o ne maloni išimtis.



EDUARDAS ŠABLINSKAS
Teisininkas, Seimo narys

Skausmo neliko ir tai – svarbiausia!

Vis galvoju: „Medikai žmonėms naują širdį įstato, o čia – kojos negali! Raskit man kokią dailią moterišką kojytę“, – prašau gydytojų, o šie moja ranka – ak, tu, senas cinike, vėl pasakoji savo istorijas. Tačiau kaip man būtų reikėję dešimt metų gyventi nesijuokiant? Senų seniausiai būčiau susirgęs depresija – iš skausmo, nevilties, kad nebegaliu lakstyti futbolo aikštėje, kad nebegaliu kopti į kalnus, su kuprine eiti į turistinius žygius, pakviesti šokiui. Lazda ir skausmas buvo tapę nuolatinais mano gyvenimo palydovais.

Viskas prasidėjo 2003-iaisiais. Grįždamas iš Zarasų patekau į avariją. Girtas vairuotojas kelyje kliudė automobilį. Išvažiavęs į priešingą eismo juostą, jis trenkėsi į manąjį. Pats išsiropščiau iš mašinos, nufotografavau įvykio vietą ir kritau be sąmonės. Kai greitosios pagalbos automobilis nuvežė į ligoninę, paaiškėjo, kad mano pėdos kaulai primena ežiuką – sutrupėję į 37 gabalėlius. Operacija truko penkias ar šešias valandas, prabudęs po jos nė pagalvoti negalėjau, kad pasekmės bus tokios bjaurios: pusmetį prasivoliojau ligoninėje, 27 operacijos, perrišimai, pažadai koją amputuoti, dvi lazdos ir skausmas, skausmas, skausmas.

Labai gerai prisimenu popietę vienos gydymo įstaigos Ortopedijos centre. Atvažiavau, o jie – taukšt prieš mane ant stalo kojos protezą, sako, rinkis – su

minkštu pagrindu ar kietu? Ne, sakau, man nė vienas nepatinka. „Nepatinka? Tada važiuojam pas Rimą!“ – laimei, leido pasirinkti. Tąsyk pirmą kartą išgirdau apie Medicinos diagnostikos ir gydymo centre dirbantį stebukladarį ortopedą-traumatologą Darijų Rimą.

Savo bėdų aiškinti gydytojui nereikėjo, pasirodo, jis visą dešimtmetį sekė mano istoriją. Paklausiau, ar imsis mano pėdos? Dar pridūriau, jei mums nieko nepavyks, tai tikrai ją nusirėšiu, nes daugiau gyventi su skausmais ir vaistais nebenoriu. „Imsiuos“, – ramiai atsakė gydytojas ir pradėjo mane konsultuoti.

Darijus Rimas atliko dvi operacijas – specialia įranga sutvirtino čiurnos ir tarp šokikaulio ir kulnikaulio esančius sąnarius. Taip pat pašalino po daugybės pėdos lūžių ir komplikacijų atsiradusias kaulines ataugas. Jos spaudė pėdos nervus, o tai kėlė baisius skausmus.

Operacijai rengėmės keletą mėnesių. Labai pagelbėjo radiologės, docentės Jūratės Dementavičienės kokybiškai atlikti tyrimai. Specialios priemonės operacijai atkeliavo iš Vokietijos. Pirmąjį mėnesį po operacijos vis laukiau, kada pradės skaudėti koją, tačiau skausmo nebuvo. Antrąjį mėnesį pasijutau tarsi iš naujo gimęs, nors pėda ir liko nelanksti. Žinojau, kad taip bus, kad futbolo daugiau nežaisiu – irgi.

Dabar man lazdos prireikia, kai tenka lipti laiptais, bet vaikščioti galiu ir be jos. Skausmo nebėra, ir tai – svarbiausia.

Pirmąjį mėnesį po operacijos vis laukiau, kada pradės skaudėti koją, tačiau skausmo nebuvo. Antrąjį mėnesį pasijutau tarsi iš naujo gimęs, nors pėda ir liko nelanksti

Sakau ir sakysiu, kad Darijaus Rimo rankos – auksinės, jis padarė viską, ką tik įmanoma esant mano situacijai. Nesiliausiu girti jo santūrumo, beprotiško atsidavimo darbui, domėjimosi naujaisiomis technologijomis, moderniaisiais gydymo būdais. Ir jis ne tik domisi, jis tai taiko savo darbo praktikoje.



SALOMĖJA GENOVAITĖ GRABAUSKIENĖ
Pensininkė

Tokių jautrių medikų nebuvo sutikusi per visą savo gyvenimą

Mūsų visa šeima jau daugiau nei dešimt metų esame Medicinos diagnostikos ir gydymo centro pacientai. Pirmąją išplėstinę sveikatos priežiūros sutartį pasirašėme 2004-aisiais.

Laikas iš tiesų bėga labai greitai, dabar man jau 87 metai, be medikų pagalbos sunkiai išsiversčiau, nors puikiausiai vaikštau be lazdos. Tačiau amžius primena apie save: kyla kraujo spaudimas, kartais šokinėja širdis. Prieš keletą metų sveikata buvo kaip reikiant sustreikavusi. Jei ne šeimos gydytoja Dalia Stasinienė ir kardiologė Vidmanta Milašienė, vargu ar būčiau iš lovos atsikėlus. Centro medikai pastatė mane ant kojų. Tada pagalvojau, kad tokių jautrių medikų nebuvo sutikusi per visą savo gyvenimą. Sulaukus tokio amžiaus, žinoma, juokinga taip kalbėti, tačiau daktarė Milašienė man - lyg tikra motina.

Dėmesys, atida gydo, neabejoju tuo. Pacientui lengviau, kai medikas randa kelią į jo širdį. Sulaukę garbaus amžiaus nesame patys geriausi pacientai, kiekvieną kartą stebiuosi, iš kur gydytojos turi tiek kantrybės klausytis mūsų skundų, aiškinti, kaip ir kokius vaistus reikia gerti. Mano gydytojos labai atidžios ir rūpestingos. Nėra buvę, kad paskirtų vaistus, o jie man netiktų. Jos viską žino apie mano ligos eigą.

Vienuolika metų gydausi šiame centre. Su didžiule laime čia liksiu, matyt, iki pat pabaigos. Net nesvarstau kitos galimybės dar ir todėl, kad šalia gyvenu, tai mano apylinkė, tad kol kas galiu pėsčiomis pasiekti savo gydytojas. Mūsų šeima oriai sumoka už paslaugas, už puikią priežiūrą. Malonu tai daryti ypač, kai gauni daugiau - sveikatą.

Dėmesys, atida gydo, neabejoju tuo.

Pacientui lengviau, kai medikas randa kelią į jo širdį



IRENA NAVICKIENĖ
Pedagogė

Pirma veiksmas – paskui vaistas

Stubure turiu tris išvaržas. Daug metų kentėjau baisius skausmus, vaikščiojau pas gydytojus, ieškojau vis naujų masažistų ir gėriaus nuskausminamuosius vaistus. Buvo laikas, kai be vaistų išvis negalėjau gyventi, gerdavau juos ir dieną, ir naktį. Būdavo, kad ir vaistai nebepadėdavo, naktį tekdavo keltis ir vaikščioti, kad bent kiek palengvėtų.

Viltį kada nors gyventi kitaip buvau praradusi netgi po gydymo ligoninėje ir reabilitacijos. Tuokart fiziniai pratimai, masažai, vandens procedūros ir vaistai šiek tiek padėjo, tačiau po kurio laiko skausmas grįžo, pradėjau raišuoti, negalėdavau užlipti laiptais. Gal nepasisaugojau, gal peršalau, gal kažką sunkauso pakėliau, – turint išvaržą, privalu skirti sau daug dėmesio.

Apsilankiau keliuose masažo kabinetuose, kol atsidūriau Medicinos diagnostikos ir gydymo centre, pas gydytoją Kęstutį Linkų. Po pirmojo jo padaryto masažo man pasirodė, kad lengviau keliu kojas, po penktojo ar šeštojo jau galėjau lipti laiptais nesilaikydama turėklų. Ir tai buvo puiki motyvacija!

Masažai daktaro Kęstučio Linkaus kabinete buvo nelengvas išmėginimas, tačiau gydytojas kantriai aiškino, kad stiprus skausmas, kai spausdavo tam tikrus taškus, yra neišvengiamas. Tą skausmą vadinu saldžiu, po kurio laiko jis išsi-sklaido ir ateina palengvėjimas.

Kiekvieną kartą atėjusi stebėdavau si gydytojo tolerancija, gebėjimu bendrauti, masažo technika. Po kurio laiko pradėjo atrodyti, kad gydytojas – bičiulis, artimas žmogus, galintis prakalbinti, pasakojantis apie savo patirtį ir duodantis ypač praktiškų patarimų. Trisdešimt penkerius metus dirbu pedagogės darbą, todėl galiu pasakyti, kad daktaras Kęstutis turi talentingo pedagogo gyslelę. Jis sugeba rasti priėjimą prie kiekvieno paciento, konkrečiai paaiškinti, kokį poveikį turės jo veiksmai ir kodėl jie reikalingi.

Stebėjausi gydytojo kantrybe ir rankų stiprumu. „Kiek balų įvertintumėtė skausmą?“ – klausdavo spausdamas tam tikrus taškus. Atsakydavau, kad skausmas nuo dešimties balų mažėja, o po minutės ar dviejų visai išnyksta. Po tokių mano žodžių gydytojas šypsodavosi.

Kęstutis Linkus mane išmokė dar vieno svarbaus dalyko – kaip kiekvienas galime padėti sau. „Be paciento pastangų reikiamo rezultato nebus“, – pasakė ir parodė pratimus, kurie padeda apraminti skausmą. Jis buvo teisus: vos tik pajuntu, kad po taisyklingai atliekamų pratimų skausmas atlėgsta, atsiranda motyvacija ir noras daryti juos kasdien.

Pasikeitė ir mano gyvenimo būdas. Kasdieninės mankštos, nauji mitybos įpročiai padėjo atsikratyti keleto kilogramų. Nuotaika pagerėjo, kai nebereikia naktimis nuo skausmo gelbėtis tabletėmis.

Po kurio laiko pradėjo atrodyti, kad gydytojas – bičiulis, artimas žmogus

Prieš keletą metų gydytojai man siūlė atlikti stuburo operaciją, bet dabar apie tai net negalvoju. Pirmiausia – veiksmas, o paskui – vaistas, – taip įpratau gyventi. O sportininkams nuoširdžiai pavydžiu, kad jie turi tokį gydytoją.



GVIDAS RAUDONIUS
Menininkas, skulptorius, keramikas

Gyvenimas šviesoje yra labai gražus

Atrodo, laikas yra begalinis, bet kartais jis taip susitraukia, kad vienoje akimirkoje telpa daugiau nei amžinybėje. Tos akimirkos – lūžio momentai, kai tenka apsispręsti arba kai užklumpa negalia. Laikas įgyja kitą prasmę, kai vieną dieną supranti, jog gali išvis nematyti pasaulio. Prarasti regėjimą bet kuriam žmogui – didžiulė nelaimė. Dailininkui – ypač, juk kūryboje turi matyti visumą ir smulkias detales. Kai jos ima nykti, pasijunti bejėgis.

Mano akis drumstis pradėjo gal prieš dvejus metus. Na, maniau, prisižaidžiau – dulkės, temperatūrų skirtumai, cheminės medžiagos, didžiuliai svoriai, kuriuos tenka kelti. Pakeičiau akinius, nepadėjo. Medicinos diagnostikos ir gydymo centre lankiausi ir anksčiau – sunkiai sirgo abu uošviai, Centro pagalba jau teko pasinaudoti. Buvau nustebęs, kad šioje gydymo įstaigoje medikai su pacientais bendrauja šiltai ir draugiškai, lyg būtų seni pažįstami.

Kai susiduri su liga, supranti, jog sveikata – tikrai brangiausias turtas. Baiminausi kataraktos operacijos, dar prieš ją klausinėjau pažįstamų, mano studijoje gydomosios keramikos užsiėmimus lankančių organizacijos „Gyvastis“ narių apie gydytojus. Menininko nuojauta pakūždėjo, kad daktaras Paulius Rudalevičius ir yra tas gydytojas, kuriam galėčiau

patikėti savo akis. Jis nespaudė manęs ryžtis operacijai, tačiau pasakė: „Geriau, tikrai nebus!“

Ko labiausiai bijojau? Kad po operacijos atmerksiu akis ir nepamatysiu nieko, išskyrus tamsą. Raminau save, kad turiu ne vieną akį, bet išvaikyti baimes nėra paprasta. Prieš operaciją su gydytoju aptarėme, kokį lęšiuką rinksimės, pasitikėjau jo kompetencija, jis turi daug žinių, kaip ir aš jam galėčiau papasakoti viską apie keramiką.

Operacinėje man buvo atlikta tik vietinė nejautra. Girdėjau, ką kalbėjo aplink mane dirbantys medikai, būčiau juos ir matęs, jei būčiau norėjęs. Po operacijos dar šiek tiek laiko praleidau pooperacinėje palatoje, paskui iškviečiau taksi ir parvažiavau namo. Pooperacinis periodas praėjo sklandžiai, po mėnesio paskambinau savo gydytojui ir pasakiau, kad operuosiu ir antrąją akį. Iš naujo atlikome tyrimus, ir dabar jau gyvenu su abiem operuotomis akimis.

Daug skaičiau, daug domėjausi kataraktos operacijomis. Stebina medikų profesionalumas ir nepaprasti gebėjimai savo išmanumui ir talentui pajungti techniką. Aš irgi žinau, kad japoniškos molio žiedimo staklės yra labai geros, bet reikia žmogaus, kuris gebėtų valdyti išcentrines jėgas.

Menininką įkvepia kiekviena patirtis. Kol kas po operacijos praėjo per

Esu laimingas, kad gyvenu tokiaame amžiuje, kai su ligomis galima efektyviai kovoti. Akis man visada primena mažą pasaulį

mažai laiko, kad toji patirtis sugultų galvoje ir išsiliėtų meno kūrinuose. Žinau tik viena: gyvenimas šviesoje yra labai gražus, daug gražesnis už tamsą. Esu laimingas, kad gyvenu tokiaame amžiuje, kai su ligomis galima efektyviai kovoti. Akis man visada primena mažą pasaulį. Niekada negaliu atsistebėti, kaip gydytojai sugeba sutaisyti akies kompiuterį ir grąžinti žmogui regėjimą.

Kokybės politika

KAIP MES SUPRANTAME KOKYBĘ

Kokybė – pamatinė mūsų vertybė ir veiklos pagrindas, besąlygiškas įsipareigojimas sau ir Centro klientams, visų pirma – Pacientams. Dirbdami mėgstamą darbą savo atsidavimu, požiūriu ir sisteminė veikla kuriame aukštą visuominę vertę Pacientams, užtikrindami kokybišką ir saugią sveikatos priežiūrą, kokios tikėtumės patys ar linkėtume savo artimiesiems. Įstaigos vadybos ir veiklos kokybę užtikriname atsakingai priimdami sprendimus, laikydamiesi duoto žodžio, susitarimų ir įsipareigojimų akcininkams, socialiniams ir verslo partneriams, vykdydami skaidrią, etišką, tarptautiniais vadybos, sveikatos priežiūros ir verslo standartais bei gerąją praktika paremtą veiklą.

Kokybė – tai besąlygiškas Centro darbuotojų atsidavimas ir įsipareigojimas padėti žmogui sustiprinti ar susigrąžinti sveikatą suteikiant saugias, veiksmingas ir efektyvias sveikatos priežiūros paslaugas, patenkinant jo poreikius, viršijant lūkesčius. Kiekvienam pacientui, neskirstant pagal rasę, tautybę, lytį, pažiūras, rangą, titulą ar kitus ypatumus, kiekvieną kartą įsipareigojame suteikti itin kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinti malonų aptarnavimą.

KAS SUDARO KOKYBĘ

Kokybės samprata plati ir gyli, apibrėžiama įvairiomis kokybės dimensijomis (sritimis). Suprasdami visų kokybės sričių svarbą, ypatingą dėmesį skiriame esminei kokybės dimensijai – Centro pacientų ir darbuotojų saugai, įgyvendindami svarbiausią Hipokrato medicinos postulatą „*Primum non nocere!*“ („Pirmiausia – nepakenk!“). Siekdami geriausių paciento sveikatai rezultatų įsipareigojame teikti pacientams veiksmingas, mokslo įrodymais ir gerąją praktika pagrįstas sveikatos priežiūros paslaugas (ištirimą, gydymą, slaugą). Vykdydami klinikinę, vadybinę, ūkinę veiklas, daug dėmesio skiriame veiklos efektyvumui, racionaliai paskirstydami išteklius, siekdami geriausių įmanomų rezultatų Centro klientams, kartu vykdydami draugišką aplinkai veiklą – saugodami gamtos išteklius, mažindami aplinkos taršą. Užtikrindami efektyvią įstaigos veiklą, sprendimus priimame skaidriai, vadovaudamiesi vadybos mokslo įrodymais ir gerąją vadybos praktika. Siekiame būti patikimu partneriu socialiniams ir verslo partneriams, todėl laikomės įsipareigojimų, deontologijos, medicinos ir verslo etikos principų teikdami paslaugas, vykdydami sutartinius įsipareigojimus.

GALIMYBĖ TOBULĖTI

Net ir puikiai veikiančiose organizacijose pasitaiko klaidų, nepageidaujamų įvykių. Klaidą suvokiame kaip galimybę tobulėti, todėl diegiame sistemas, padedančias išvengti klaidų, jas efektyviai suvaldyti. Centro darbuotojai, Pacientai, jų šeimos nariai, socialiniai ir verslo partneriai skatinami pranešti apie klaidas ir nesėkmės atvejus, kad galėtume juos tinkamai išanalizuoti, iš jų pasimokyti, pertvarkyti struktūras ir procesus, kad tai nepasikartotų ateityje. Suprantame, kad tik atvirumas, nesėkmės pripažinimas ir nuoširdus bendravimas su pacientu – vienintelis žmogiškas ir civilizuotas kelias stiprinti pasitikėjimą ir partnerystę, tobulėti ir gerinti paslaugų kokybę.

NUOLATINIAME KOKYBĖS TOBULINIMO KELYJE

Skirdami išskirtinį dėmesį kokybei diegiame planingą, sistemingą, integruotą ir koordinuotą požiūrį į kokybės užtikrinimą ir nuolatinį tobulinimą:

2004 m. vieni pirmųjų Lietuvoje įdiegėme Integruotą kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistemą, sertifikuotą tarptautinės kompanijos „Bureau Veritas Certification Lietuva“ kokybės vadybos standarto sertifikatu ISO 9001: 2000 ir aplinkos apsaugos standarto sertifikatu ISO 14001: 2004.

2011 m. Centro Laboratorinės diagnostikos centras pirmasis Lietuvoje akredituotas pagal tarptautinį medicinos laboratorijoms skirtą 15189 standartą.

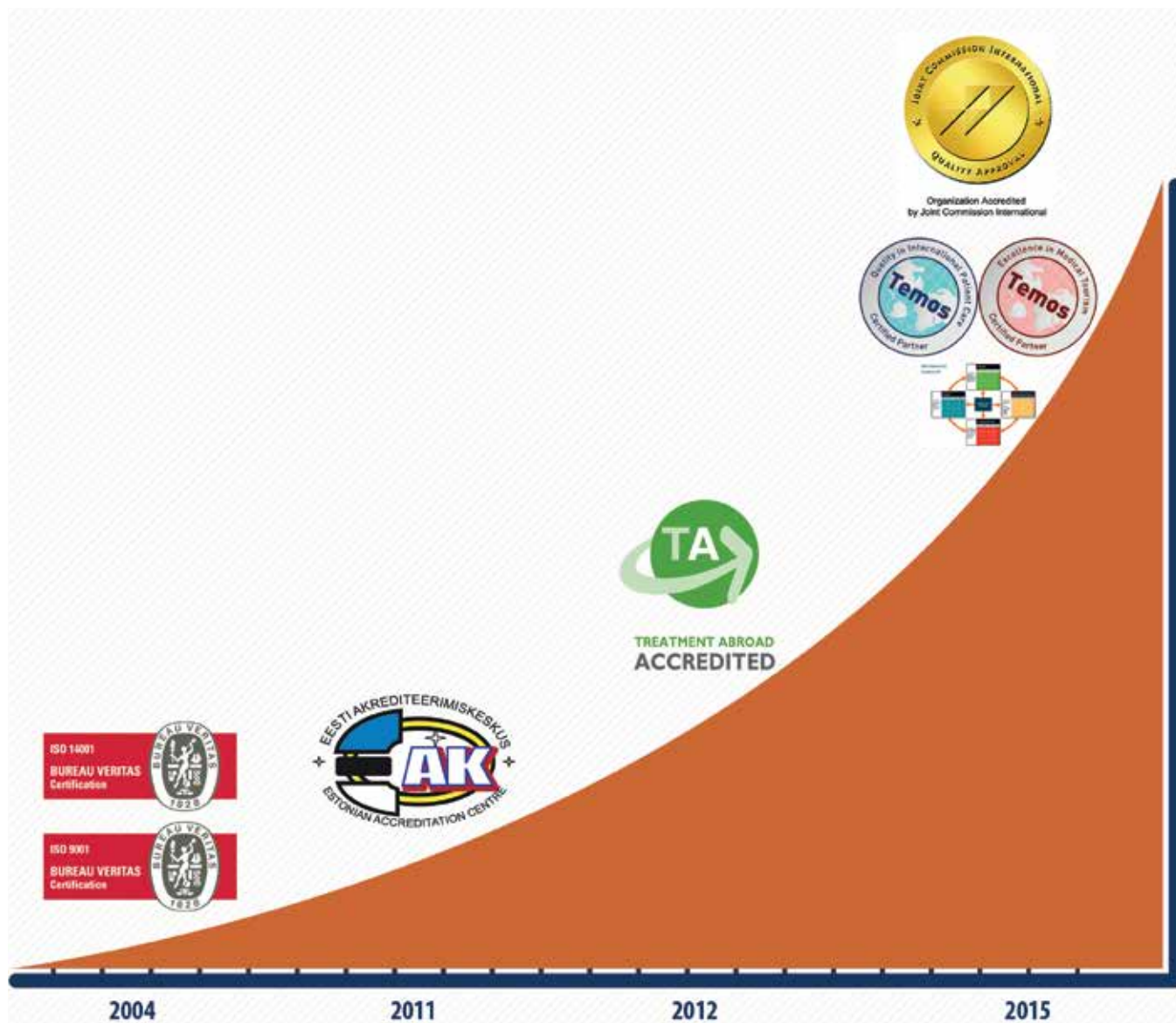
2012 m. Centras pirmasis Baltijos šalyse akredituotas pagal Jungtinės Karalystės tarptautinį medicinos turizmo standartą „Treatment Abroad Code of Practice for Medical Tourism“.

2015 m.

- įdiegta Subalansuotų rodiklių sistema (angl. „*Balanced Scorecard System*“);
- sertifikuoti pagal Vokietijos TEMOS „Tarptautinių pacientų priežiūros kokybės“ (angl. „*Quality in International Patient Care*“) ir „Išskirtinė kompetencija medicinos turizmo srityje“ (angl. „*Excellence in Medical Tourism*“) standartus;
- akredituoti pagal JAV Tarptautinės Jungtinės Komisijos (angl. „*Joint Commission International*“), Ligoninės standartą.

Kokybės užtikrinimą ir nuolatinį gerinimą suprantame ne kaip atskirą tikslą ar kokybės sistemos įdiegimo rezultatą, bet kaip nuolatinę kelionę į mąstymo, požiūrio, veiksmų tobulumą. Kokybė mums labai svarbi, nes ši vertybė įprasmina mūsų gyvenimą ir profesinį pašaukimą – tarnauti Žmogui, Pacientui.

Kokybės kelias



„Medicinos technologijos, diagnostikos ir gydymo procesai tampa vis modernesni, sudėtingesni, tačiau svarbiausiu prioritetu medikams ir pacientams išlieka medicinos paslaugų kokybė ir sauga. Centro darbuotojai iš širdies padirbėjo diegiant šį prestižinį, pasaulyje auksiniu laikomą JCI ligoninės kokybės standartą, įrašydami Medicinos diagnostikos ir gydymo centrą į itin aukštus pasaulinius kokybės standartus atitinkančių akredituotų klinikų sąrašą. Pacientams tai reiškia dar saugesnes, mažesnės rizikos diagnostikos, terapinio ir chirurginio gydymo paslaugas, geresnius gydymo rezultatus, malonesnį aptarnavimą, išsamesnį išaiškinimą apie sveikatos sutrikimus, jų gydymo alternatyvas, ligų prevenciją, gyvenimo ypatumus sergant lėtinėmis ligomis.“

LAIMUTIS PAŠKEVIČIUS

Medicinos diagnostikos ir gydymo centro direktorius

2004 m.

Medicinos diagnostikos centras vienas pirmųjų Lietuvoje įdiegė integruotą kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistemą, sertifikuotą tarptautinės „Bureau Veritas Lit“ sertifikatais – ISO 9001: 2000 (iki 2013 02 23) ir ISO 14001: 2004 (iki 2010 12 23).



„Džiaugiamės mūsų bendradarbiavimu. Medicinos diagnostikos ir gydymo centro darbuotojai – itin profesionalūs ir sąmoningi, jie puikiausiai supranta tvarkos, saugos reikalavimus ir taiko juos savo darbe.“

LINAS ČEREŠKA

„Bureau Veritas Lit“ vadovas

2011 m.

Laboratorinės diagnostikos centras pirmasis Lietuvoje akredituotas pagal tarptautinį medicinos laboratorijoms skirtą ISO 15189 standartą. Aukštai įvertinta personalo techninė kompetencija, tyrimų metodika, jų atlikimas ir įranga.



2012 m.

Medicinos diagnostikos ir gydymo centras pirmasis Baltijos šalyse gavo Jungtinės Karalystės tarptautinio medicinos turizmo standarto „Treatment Abroad Code of Practice for Medical Tourism“ akreditaciją. Sveikatos priežiūros įstaigos, savanoriškai įdiegusios šį standartą, yra vertinamos kaip teikiančios aukštos kokybės, užsienio šalių pacientų poreikius atitinkančias paslaugas bei aptarnavimą. Užsienio pacientui tai svarbus rodiklis renkantis sveikatos priežiūros įstaigą.



„Medicinos diagnostikos ir gydymo centras vertina ir supranta kokybės reikšmę. Prestižinė „Treatment Abroad“ akreditacija pacientui užtikrina aukštos kokybės paslaugas. Didžiuojamės mūsų įmonių bendradarbiavimu, gerbiame ir suprantame vieni kitų vertybes ir tikimės dar daug nuveikti kartu.“

KEITH POLLARD

„Intuition Communication Ltd.“ generalinis direktorius

Vokietijos nepriklausoma medicinos įstaigų sertifikavimo institucija „TEMOS International“ Medicinos diagnostikos ir gydymo centrą – pirmąją sveikatos priežiūros įstaigą Baltijos jūros ir Šiaurės šalių regione – sertifikavo pagal du tarptautinius medicinos turizmo kokybės standartus:

- Pirmojo lygio „Tarptautinių pacientų priežiūros kokybės standartas“ (angl. „Quality in International Patient Care“)
- Aukščiausio lygio standartas „Išskirtinė kompetencija medicinos turizmo srityje“ (angl. „Excellence in Medical Tourism“)



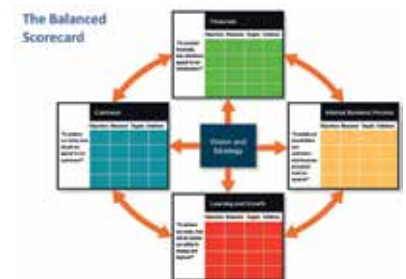
„Dvi dienas Medicinos diagnostikos ir gydymo centre lankėsi ekspertų komisija iš Vokietijos. Ekspertai atkreipė dėmesį į gerą darbo organizavimą, malonius, patyrusius ir rūpestingus darbuotojus, kokybiškas medicinos paslaugas, techninę įrangą ir slaugą.“

CLAUDIA MIKA

„TEMOS International“ vykdomoji direktorė

Įdiegta Subalansuotų rodiklių sistema (angl. „Balanced Scorecard System“).

Ši vadybos sistema transformuoja įmonės strategiją į kasdieninius veiksmus.



MDGC pelnytai gali didžiuotis gavęs dar vieną tarptautinį įvertinimą - veiklos akreditaciją pagal JCI Ligoninės standartą.

Medicinos diagnostikos ir gydymo centras pelnytai gali didžiuotis gavęs dar vieną tarptautinį įvertinimą – veiklos akreditaciją pagal JAV Tarptautinės Jungtinės Komisijos (angl. „Joint Commission International“) Ligoninės standartą. Tai vienas aukščiausių įvertinimų pasaulyje, kokį tik gali gauti sveikatos priežiūros įstaiga. „Aukštinio kokybės standarto“ ligoninių šeimai priklauso vos 0,5 procento pasaulio ligoninių. Medicinos diagnostikos ir gydymo centras lygiuojasi į geriausius ir kartu kelia savo veiklos ir rezultatų kartelę.



Organization Accredited
by Joint Commission International

„Mums pasisekė, kad buvome paskirti atlikti patikrą jūsų įstaigoje. Pasirinkote teisingą kelią tinkamai rūpintis savo pacientais. Už šį sunkų darbą jums bus atlyginta. Nuosirdžiausi linkėjimai visai Medicinos diagnostikos ir gydymo įstaigos komandai. Šviesios jums ateities!“

MUAYAD AL-HUSSAINI

„Joint Commission International“ ekspertas

Įdiegtų kokybės vadybos sistemų sertifikatai

SK Impeks Medicinos Diagnostikos Centras

Vilnius, Lithuania

has been

Accredited

by



JOINT COMMISSION INTERNATIONAL

which has evaluated this **Hospital** and found it to meet the international health care quality standards for patient care and organization management.

Effective 1 August 2015 through 31 July 2018

Handwritten signature of Clarion E. Johnson, MD.

Clarion E. Johnson, MD
Chair

Handwritten signature of Paula Wilson.

Paula Wilson
President, Chief Executive Officer



Temos

Trust • effective medicine • optimized services

CERTIFICATE

No. LT0003JUN2015

Medical Diagnostic and Treatment Center

is a certified member of the international
Temos Network.

First certified:

June 2015

Current certificate valid until:

May 2016

Temos certified hospitals fulfil
our high quality standards and cooperate to optimize medical
care for international patients worldwide.

Dr. Claudia Mika
Temos International Director

Prof. Dr. Rupert Gerzer
Temos International Board



Temos

Trust • effective medicine • optimized services

CERTIFICATE

No. LT0003JUN2015

This certificate is awarded to

Medical Diagnostic and Treatment Center

for its

EXCELLENCE IN MEDICAL TOURISM

First certified:

June 2015

Current certificate valid until:

May 2016



**Medical Diagnostic and
Treatment Center provides high quality and
outstanding non-clinical services
for international patients.**

Claudia Mika

Dr. Claudia Mika
Temos International Director

Rupert Gerzer

Prof. Dr. Rupert Gerzer
Temos International Board

AKREDITEERIMISTUNNISTUS
ACCREDITATION CERTIFICATE

Eesti Akrediteerimiskeskus kinnitab käesolevaga, et
The Estonian Accreditation Centre hereby confirms that

laboratory of diagnostic centre of
JSC “SK Impeks Medical diagnostic centre”

vastab ISO 15189:2007 nõuetele kui meditsiinilabor
conforms to the requirements of ISO 15189:2007 as a medical laboratory

kliinilise keemia valdkonnas
in the field of clinical chemistry

Akrediteerimise ulatus ja tingimused on esitatud tunnistuse lisas
The scope and conditions of accreditation are specified in the annex

Registreerimisnumber: **L241**
Registration number:

Akrediteeritus kehtib kuni: **30.11.2016**
Accreditation is valid until:

Tallinnas, 1.12.2011.


Viktor Krutob
Juhataja *Director*



Käesoleva tunnistuse kehtivust ja akrediteerimisulatust saab kontrollida EAK veebilehelt www.eak.ee
Validity of the current certificate and accreditation scope can be checked from the EAK web site www.eak.ee

This is to certify that

JSC „SK Impeks Medicinos diagnostikos centras“

has met the required standard of the

Treatment Abroad Code of Practice for Medical Tourism

Date of review: 04 January 2012

Duration: 2 years





Andrew Wilby
Assessor



Keith Pollard
Managing Director, Intuition Communication Ltd

Leidinio autorė: Laisvė Radzevičienė
Redaktorė: Audronė Suvaizdytė
Kalbos redaktorė: Auksė Gasperavičienė
Dizainas: Zubizu projects

Nuotraukos: Vaidoto Grigo, Rūtos Jankauskaitės, nbc.com, Getty Images, Zubizu projects

UAB „SK Impeks Medicinos diagnostikos centras“
V. Grybo g. 32, 10318 Vilnius
www.medcentras.lt
© 2015